

ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԻՋԵՎ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ՀԱՆՁՆԱՐԱՐԱԿԱՆ
COMMUNICATION INSTRUCTION

Մասնաճյուղ, գրասենյակ* / Branch, office*

Ամսաթիվ / Date ___/___/___

Հաճախորդի համարը* / Customer number*

*Լրացվում է Բանկի կողմից/ To be filled in by the Bank

ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ՆԱԽԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ
CONTACT PREFERENCES

Հաղորդակցման լեզու
Preferred language of communication

Հայերեն
Armenian

Անգլերեն
English

Ռուսերեն
Russian

Նախընտրելի դիմելիս
Preferred name for addressing

ԿՈՆՏԱԿՏԱՅԻՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ
CONTACT DETAILS

Հաճախորդի ազգանուն, անուն, հայրանուն /անվանում
Surname, name, patronymic /company name

Փոստային հասցե
Mailing address

Բջջային հեռախոսահամար
Mobile phone number

Էլեկտրոնային փոստի հասցե
E-mail

ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՄԱՆ ՆԱԽԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ
PREFERENCES OF RECEIVING INFORMATION

Հաշիվների քաղվածքների ստացման նախընտրելի եղանակ
Preferred means of receiving account statements

Բանկի տարածքում առձեռն
In person at Bank premises

Էլ. փոստ (նշված էլ. փոստի հասցեով)
E-mail (as per e-mail provided)

Հաճախորդի ինտերնետ-բանկ էջում տեղեկատվության հասանելիություն
Information availability through IB

Առաքում (նշված հասցեով)
Delivery (as per address provided)

Քարտերի, քաղվածքների ստացման նախընտրելի եղանակ
Preferred means of receiving card statements

Բանկի տարածքում առձեռն
In person at Bank premises

Էլ. փոստ (նշված էլ. փոստի հասցեով)
E-mail (as per e-mail provided)

Հաճախորդի ինտերնետ-բանկ էջում տեղեկատվության հասանելիություն
Information availability through IB

Առաքում (նշված հասցեով)
Delivery (as per address provided)

Ավանդների, վարկերի քաղվածքների ստացման նախընտրելի եղանակ
Preferred means of receiving deposit and loan statements

Բանկի տարածքում առձեռն
In person at Bank premises

Էլ. փոստ (նշված էլ. փոստի հասցեով)
E-mail (as per e-mail provided)

Հաճախորդի հնտերնետ-բանկ էջում տեղեկատվության հասանելիություն
Information availability through IB

Առաքում (նշված հասցեով)
Delivery (as per address provided)

Քաղվածքների պարբերականություն
Statement cycle

Ամսական/Monthly

Տարեկան/Annual

Այլ (նշել) /Other (specify)

Բանկի պայմաններում և սակագներում փոփոխությունների մասին և այլ բնույթի ծանուցումների ստացման նախընտրելի եղանակ
Preferred means of receiving notifications on change of terms and tariffs, as well as other notifications

Բանկի տարածքում առձեռն
In person at Bank premises

Էլ. փոստ (նշված էլ. փոստի հասցեով)
E-mail (as per e-mail provided)

Հաճախորդի հնտերնետ-բանկ էջում տեղեկատվության հասանելիություն
Information availability through IB

Առաքում (նշված հասցեով)
Delivery (as per address provided)

ՔԱՐՏԵՐԻ ՍՏԱՑՄԱՆ ՆԱԽԸՆՏՐԵԼԻ ԵՂԱՆԱԿ **
CARD DELIVERY PREFERENCES**

Քարտերի և անհատական ծածկագրերի ստացման նախընտրելի եղանակ
Preferred means of receiving cards and PINs

Բանկի տարածքում առձեռն
In person at Bank premises

Նշել մասնաճյուղը / Specify the Branch

Առաքում (նշված հասցեով)
Delivery (as per address provided)

** Առաքման տարբերակը չընտրելու կամ նշված հասցեով առաքման անհնարինության դեպքում համաձայն եմ, որ քարտի պատվիրման կամ քարտի վերաթողարկման օրվանից 60 օրվա ընթացքում քարտը չվերցնելու դեպքում Բանկն իրավասու է ոչնչացնել այն:

Վերաթողարկված քարտերը կտրամադրվեն սույն կետում նշված եղանակով: Ընդ որում նշված փոստային հասցեով առաքման անհնարինության դեպքում քարտերը ցպահանջ կպահվեն այն մասնաճյուղում, որտեղ բացվել է հաճախորդի հաշիվը:

** Hereby I agree, that if I choose a means other than delivery, or if delivery at the address specified by me is impossible, the Bank will hold the card for 60 days after its ordering or reissuance, and if I do not collect the card before the expiry of that term the Bank shall be entitled to destroy the card. Reissued cards will be delivered by the means specified in this section. Where it is impossible to deliver the card at the specified address, the card will be held at the branch where the client's account is opened until called for.

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ	DECLARATION
<p>Սույնով ես հանձնարարում եմ «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ին (այսուհետ՝ Բանկ) իմ Բանկում առկա և ապագայում բացվող բոլոր բանկային հաշիվների, ավանդների և այլ ծառայությունների հետ կապված տեղեկատվությունը, ինչպես նաև քարտերը և անհատական ծածկագրերը ինձ տրամադրել համաձայն սույն հանձնարարականի: Համաձայն եմ ինտերնետ միջավայրում քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով ինտերնետային վճարումներ կատարելիս սույն հանձնարարականում նշված բջջային հեռախոսահամարի միջոցով ստանալ մեկանգամյա գաղտնաբառ, որի մուտքագրմամբ հնարավոր կլինի կատարել ինտերնետային վճարումը՝ VBV/Secure code նշում ունեցող կայքերում:</p> <p>Համաձայն եմ, որ Բանկի և իմ միջև հեռախոսագրույցը, անվտանգության նկատառումները ելնելով, կարող է ամբողջությամբ ձայնագրվել, և այդ ձայնագրությունը կարող է ունենալ ապացուցողական նշանակություն և օգտագործվել Բանկի կողմից իր իրավունքների և օրինական շահերի պաշտպանության համար:</p> <p>Ես գիտակցում եմ, որ Բանկի և իմ միջև հաղորդակցումը փոստով կամ էլեկտրոնային եղանակով իրականացվելու դեպքում փոստային առաքման ծառայության կամ էլեկտրոնային հաղորդակցության համակարգի խափանումները կարող են հանգեցնել ինձ տրամադրման ենթակա</p>	<p>Hereby I give my consent and order for “Ameriabank” CJSC (hereinafter the Bank) to provide me with statements and information related to my current and future accounts, deposits and other dealings with the Bank, as well as cards and personal PIN-codes pursuant to this instruction.</p> <p>I agree to, in order to ensure more secure environment of card use while making payments online, receive the one-time password required for VBV/Secure Code-verified websites to the mobile telephone number specified in this instruction.</p> <p>I agree that for security considerations all my communication with the Bank can be recorded and such records can be used as proof to protect the rights and lawful interests of the Bank.</p> <p>I fully realize that in case communication between me and the Bank is maintained by means of ordinary mail or email, any failure or breakdown of such mailing services can result in delay of the</p>

<p>տեղեկատվությունը ուշացումով ստանալուն:</p> <p>Տեղեկացված եմ, որ էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված ցանկացած հաղորդագրություն կարող է ներխուժման և միջամտության ենթարկվել երրորդ անձանց կողմից: Գիտակցում եմ նաև, որ իմ կողմից նշված փոստային հասցեով ինձ ուղարկվող տեղեկատվությունը կարող է հասանելի դառնալ երրորդ անձանց՝ Բանկի կամքից անկախ պատճառներով: Այդ կապակցությամբ հաստատում եմ, որ Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում իմ կրած այն վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ վերը նշված պատճառներով տեղեկատվությունը ուշացումով ստանալու կամ այդ տեղեկատվությունը Բանկի կամքից անկախ պատճառներով կամ ոչ Բանկի մեղքով երրորդ անձանց հասանելի դառնալու հետևանքով:</p> <p>Սույն հանձնարարականի տրամադրման պահից իմ կողմից նախկինում Բանկին տրամադրված հանձնարարականները, որոնք կապված են սույն հանձնարարականում նշված գործողությունների հետ, համարվում են ուժը կորցրած:</p> <p>Սույն հանձնարարականում նշված որևէ տվյալի փոփոխության դեպքում ես պարտավորվում եմ անհապաղ տեղեկացնել Բանկին:</p>	<p>information.</p> <p>I am fully aware that any information sent by email can be hacked or otherwise broken by third parties. I also realize that any information sent to me at the mailing address specified by me can become known to third parties in ways beyond control of the Bank. I hereby confirm that I shall not hold the Bank liable for losses in case of delay of information or its unauthorized disclosure due to reasons beyond control of the Bank or through no fault of the Bank. From the moment of its submission, this instruction shall supersede any and all previous instructions related to the present assignment, given by me to the Bank.</p> <p>I hereby undertake to promptly notify the Bank in case of any change in the information and data specified in this instruction.</p>
--	---

Հաճախորդի ստորագրություն և կնիք / Customer signature and seal

Ամսաթիվ / Date

/ /

ՄԻԱՅՆ ԲԱՆԿԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՀԱՄԱՐ / FOR BANK USE ONLY

Հանձնարարականի ընդունման ամսաթիվ		Ընդունող աշխատակցի անուն, ստոր., կնիք	
Տվյալները ստուգված են, և հնպ. փոփոխ. կատարված են (դեկավարի ստորագ.)			