

## Основные условия банковского обслуживания физических лиц ЗАО «Америабанк»

### 1. Общие условия

- 1.1. Основные условия банковского обслуживания физических лиц ЗАО «Америабанк» (далее «Условия») определяют порядок предоставления банковских услуг ЗАО «Америабанк» (далее «Банк») физическому лицу (далее «Клиент», а вместе «Стороны») и основные условия операций.
- 1.2. Данный раздел Условий применяется к нижеперечисленным банковским инструментам, предоставление которых регулируется соответствующими разделами Условий и/или отдельными условиями и правилами Банка для данного продукта (далее «Отдельные условия»):
  - 1.2.1. Банковские счета
  - 1.2.2. Системы дистанционного обслуживания
  - 1.2.3. Платежные карты
  - 1.2.4. Вклады
  - 1.2.5. Сейфовые ячейки
- 1.3. Условия являются публичным предложением (оферта), которое считается принятым (акцептованным) Клиентом:
  - 1.3.1. с момента представления в Банк соответствующей заявки (заявки-договора) или поручения, оформленного на соответствующем бланке Банка, или
  - 1.3.2. в соответствующих случаях: с момента представления в Банк подтверждения Клиента о принятии Условий способом, приемлемым для Банка и предусмотренным для данного вида услуг, и/или посредством выполнения какого-либо действия Клиентом для использования данной услуги.
- 1.4. Подпись/верификация документа, оформленного на бланке Банка, предусмотренного для какой-либо услуги, или, в соответствующих случаях, выполнение соответствующего действия для использования услуги свидетельствует о том, что Клиент принимает настоящие Условия, Отдельные условия, Тарифы Банка для физических лиц и отдельные тарифы для конкретной услуги Банка (далее вместе «Тарифы»).
- 1.5. Правовые отношения между Сторонами в рамках настоящих Условий возникают/вступают в силу с момента получения и принятия Банком акцепта Клиента, который с данного момента считается договором, заключенным Сторонами наряду с Отдельными условиями и Тарифами.
- 1.6. Правовые отношения между Сторонами в рамках Условий в отношении положений, отличающихся от настоящих Условий, могут регулироваться посредством заключения отдельного договора или соглашения, причем подобный договор (соглашение) может быть заключен на любом этапе предоставления услуги и обслуживания.
- 1.7. Для отдельных групп клиентов Банк может установить отдельные условия и правила обслуживания, которые будут применяться в дополнение к Условиям, если иное не будет предусмотрено указанными документами.
- 1.8. Условия и договоры, предусмотренные для отдельных услуг Банка, являются дополнением к настоящим Условиям.
- 1.9. Настоящие Условия преобладают над прочими документами, и типовые формы, утвержденные и в дальнейшем утверждаемые Банком в рамках Условий, Отдельные условия и Тарифы действуют в той степени, в которой не противоречат настоящим Условиям, если иное не предусмотрено данными типовыми формами, условиями и тарифами.
- 1.10. Условия, Тарифы, Отдельные условия, в том числе процентные ставки, начисляемые на остатки на банковских счетах, а также перечень документов, необходимых для предоставления услуг Банком, размещены на территории и на официальном сайте Банка и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Банк извещает Клиента о внесении изменений в указанные документы не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты вступления в силу, разместив соответствующую информацию на своем сайте и на территории Банка, а в случаях, заранее оговоренных между Сторонами, – другими способами. Если до вступления изменений в силу Клиент не уведомляет Банк в

письменной форме о своем намерении расторгнуть взаимоотношения между Сторонами в рамках настоящих Условий, Банк считает это выражением согласия (акцепта) Клиента с внесенными изменениями.

- 1.11. Банк может предоставлять услуги как в процессе непосредственного общения, так и дистанционными способами. Все виды услуг/операций и действий, доступные для каждой отдельной системы дистанционного обслуживания, определяются Условиями и/или посредством предоставления доступа к соответствующей услуге/операции в данной системе дистанционного обслуживания. Условия и правила дистанционного обслуживания Клиента определяются Условиями, а при отсутствии соответствующих положений в Условиях Банк определяет условия общедоступных дистанционных услуг и размещает отдельно в системе, предусмотренной для данных услуг.
- 1.12. Филиалы и Контактный центр Банка обслуживают клиентов в течение операционного дня, продолжительность которого определяется Банком. Информация об операционных днях и часах каждого филиала и Контактного центра размещена на официальном сайте Банка. В контексте настоящих Условий операционными считаются дни и часы, определенные для филиалов и Контактного центра Банка с целью обслуживания клиентов, а рабочими считаются будничные дни пятидневной рабочей недели в период с 9:00 до 18:00.
- 1.13. Банк в установленном порядке утверждает для Клиента карту с образцами подписи (подписей) представителя (представителей) Клиента, имеющего право на осуществление сделок по счету последнего.
- 1.14. Клиент уплачивает Банку комиссии за предоставление банковских услуг и обеспечивает наличие минимального остатка на своих счетах в соответствии с Тарифами Банка.
- 1.15. Комиссии взимаются в драмах РА. С нерезидентов комиссии могут также взиматься в иностранной валюте в случаях, предусмотренных законодательством РА. Комиссии, выраженные как процент от какой-либо суммы в иностранной валюте, взимаются в драмах РА по курсу купли данной валюты, действующему в Банке на момент взимания комиссии. В процессе обслуживания платежных карт зачисление и списание сумм в драмах РА осуществляется по среднему обменному курсу, сформировавшемуся на валютном рынке и объявленному ЦБ РА.
- 1.16. При отсутствии достаточных средств на клиентских счетах в Банке, Банк имеет право списать сумму комиссии в полном объеме или частично с валютных счетов Клиента, произведя конвертацию в драмы РА по курсу купли данной валюты, действующему в Банке на момент списания.
- 1.17. Банк имеет право предоставлять информацию о Клиенте, его счетах и кредитных обязательствах другим банкам, кредитным организациям, кредитным бюро, а также Фонду гарантирования вкладов по требованию последних или по собственной инициативе, в порядке, предусмотренном законодательством РА, без предварительного уведомления Клиента.
- 1.18. Банк имеет право предоставлять налоговым органам информацию об открытии и закрытии счетов для налогоплательщиков, зарегистрированных в налоговых органах, соблюдая при этом требования законодательства РА.
- 1.19. Банк может предоставить правомочным органам иностранного государства сведения о Клиенте, попадающем под юрисдикцию данного иностранного государства, в соответствии с законодательными требованиями данного государства.
- 1.20. Положения настоящего пункта касаются исключительно «персон США» по определению, данному в законе США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act, далее FATCA).
  - 1.20.1. В случае и порядке, предусмотренном законом FATCA, Банк имеет право раскрывать информацию о Клиенте, его счетах и доходах, ставших известными Банку, Службе внутренних доходов США (Internal Revenue Service, IRS) путем представления отчетов, составленных в соответствии с FATCA.
  - 1.20.2. Клиент несет ответственность за ознакомление с положениями FATCA, требованием раскрытия информации о лицах, имеющих гражданство США, резидентах США и лицах, имеющих вид на жительство в США, а также с требованиями налоговых отчислений из некоторых доходов и с законодательными требованиями США, касающихся Клиента как персоны США.

- 1.20.3. Настоящим Клиент обязуется не оспаривать действия Банка, осуществленные во исполнение FATCA, и не предъявлять требований в связи с действиями Банка, осуществленными в рамках указанного закона.
- 1.20.4. В случае, если в будущем Клиенту будет присвоен статус персоны США, Клиент обязуется письменно уведомить об этом Банк не позднее, чем в течение 30 дней.
- 1.21. Банк общается с клиентом, в том числе отправляет сообщения, документы, материалы и средства, связанные с банковскими услугами, предоставляемыми Банком, способом, согласованным с Клиентом, на реквизиты, указанные последним.
- 1.22. Клиент дает свое согласие на использование Банком контактных данных Клиента (имени, фамилии, адреса, контактной информации), а также предоставление данной информации компаниям, имеющих договорные отношения с Банком, по усмотрению Банка без предварительного уведомления Клиента для повышения качества обслуживания Клиента или предложения новых услуг.
- 1.23. Банк имеет право использовать адрес электронной почты, номер мобильного телефона и прочие контактные данные Клиента для рассылки сообщений информационного или рекламного характера об услугах, предоставляемых Банком. Сообщения информационного характера включают, в частности, выписки со счетов, информацию о внесении изменений в условия услуг Банка, порядок коммуникации между Банком и Клиентом, информацию об определении, изменении или прекращении прав и обязательств Сторон, изменениях законов и нормативных актов, а также внутренних правовых актов Банка, влияющих на предоставление услуг Банком и годовую процентную доходность; обязательствах Клиента, основаниях для их возникновения, выплатах, штрафах Банка в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Клиентом, и порядке их применения.
- 1.24. В случае уведомления Клиента по почте или посредством электронных средств коммуникации, а также по сотовой связи или посредством короткого сообщения (SMS) Клиент считается уведомленным надлежащим образом с момента отправки уведомления Клиенту на почтовый адрес, адрес эл. почты или телефонный номер, предоставленный Клиентом.
- 1.25. Клиент обязуется незамедлительно известить Банк о любых изменениях своего адреса, резидентского статуса или информации, предоставленной Банку. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате операций, произведенных Банком на основании документов или сведений, имеющихся в Банке, если Клиент своевременно не известил Банк об изменениях в своих данных.
- 1.26. Из соображений безопасности Банк осуществляет полную или частичную запись телефонного разговора с Клиентом, которая в дальнейшем может быть использована Банком в качестве доказательства для защиты прав и законных интересов Банка.
- 1.27. Клиент несет ответственность за расходы и убытки, понесенные Банком вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями и Отдельными условиями.
- 1.28. Банк не несет ответственности за прямые или косвенные убытки третьих лиц (в том числе упущенную выгоду или потерю процентов), полностью или частично возникшие в результате действий Банка, направленных на борьбу против отмывания денег или финансирования терроризма, а также осуществленных с целью соблюдения прочих требований законодательства РА.
- 1.29. Банк не несет ответственности за убытки и ущерб, понесенный Клиентом, а также несвоевременное выполнение обязательств в результате действий государственных органов или обстоятельств непреодолимой силы, в том числе неполадок оборудования или сбоя систем электроснабжения.
- 1.30. В случае смерти, недееспособности, неплатежеспособности или банкротства Клиента Банк не несет ответственности за осуществление банковских операций или предоставление банковских услуг до тех пор, пока не получит уведомление о вышеперечисленных фактах, в том числе, документальное подтверждение. На следующий рабочий день после получения надлежащего уведомления Банк приостанавливает банковских операции и предоставление

услуг по счетам до приобретения и оформления полномочий на осуществление операций правопреемниками или прочими законными представителями Клиента. Причем, в случае смерти клиента расчет неустоек прекращается, а начисление процентов продолжается. Банк имеет право приостановить банковские операции и услуги и в том случае, если получил информацию о фактах, перечисленных в настоящем пункте, из других источников, которые по мнению Банка являются достоверными.

- 1.31. В нижеперечисленных случаях Банк вправе отклонить (приостановить) выполнение сделки Клиента/предоставление услуги, отказать в установлении правовых отношений с Клиентом, прекратить отношения или закрыть счета Клиента в одностороннем порядке в соответствии с внутренними правовыми актами Банка (в том числе Тарифами, действующими на данный момент) или временно ограничить операции по счетам до предоставления дополнительных документов или выполнения требований Клиентом:
  - 1.31.1. В случаях, предусмотренных согласно закону РА «О борьбе против отмывания денег и финансирования терроризма» и прочими требованиями законодательства РА
  - 1.31.2. В случае невыполнения Клиентом законных требований Банка, в том числе неуплаты обязательств к Банку в сроки, нарушения Условий, непредоставления требуемых сведений или документов, или если предоставленные сведения отличаются от формата (в том числе по содержанию), предусмотренного типовыми формами Банка
  - 1.31.3. В случаях, предусмотренных Условиями, Тарифами и Отдельными условиямиПричем, Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате действий, указанных в настоящем пункте.
- 1.32. Банк может ввести ограничения или применить запреты на операции лиц, имеющих определенное гражданство (регистрацию) или резидентство, и/или в отношении отдельных групп лиц на основании требований законодательства РА, постановлений Совета безопасности ООН, норм международного права, международных и иностранных санкций, в результате односторонних обязательств Банка, по требованию корреспондентов Банка или по решению правомочного органа Банка. В результате указанных ограничений Банк может как запретить обслуживание счетов и сотрудничество с Клиентом вообще, так и ввести ограничения на ряд отдельных услуг (например, запрет на выпуск/обслуживание международных платежных карт, отправку и/или получение международных переводов по валютным счетам).
- 1.33. Клиент имеет право расторгнуть договор, заключенный с Банком (в том числе закрыть счета), в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Банк в письменной форме и полностью погасив задолженность перед Банком.
- 1.34. Банк вправе приостановить или прекратить осуществление операций в процессе банковского обслуживания без уведомления Клиента или обоснования своего решения, соблюдая порядок и условия, предусмотренные законодательством РА.
- 1.35. Споры и разногласия в случае имущественных требований на сумму, не превышающую 10 миллионов драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, могут быть разрешены примирителем финансовой системы. Информационный бюллетень о порядке разрешения споров между Сторонами размещен на территории Банка и опубликован на его сайте.
- 1.36. Согласно договору, заключенному между Банком и офисом примирителя финансовой системы, Банк отказался от права оспаривания решений примирителя финансовой системы в случае, если имущественное требование не превышает 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалент в инвалюте, а сумма сделки не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) драмов РА или эквивалент в иностранной валюте.
- 1.37. Правовые отношения, не предусмотренные настоящими Условиями, регулируются Тарифами, Отдельными условиями, документами, устанавливающими договорные отношения между Банком и Клиентом, и законодательством РА, а если выходят за рамки законодательства РА, то обычаями делового оборота.

- 1.38. Споры и разногласия, возникающие между Банком и Клиентом, решаются путем переговоров. В случае если стороны не приходят к взаимному согласию, споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном законодательством РА. Судебные споры между Сторонами подсудны судам Республики Армения.
- 1.39. В случае разночтений между армянским и русским текстами настоящих Условий предпочтение отдается армянской версии.

## **2. Банковские счета**

- 2.1. Настоящие Условия распространяются на все счета Клиента в Банке, вне зависимости от валюты и вида счета.
- 2.2. Банк открывает для Клиента счет на основании заявки (заявки-договора), оформленной на бланке Банка и представленной в Банк.
- 2.3. Текущие счета могут быть открыты в драмах РА, долларах США, евро, российских рублях, швейцарских франках, английских фунтах стерлингов, канадских долларах, японских иенах, австралийских долларах, дирхамах ОАЭ, безналичном золоте (999.9 пробы), а также в другой валюте, котируемой Банком. Сберегательный счет может быть открыт в драмах РА, долларах США, евро и рублях.
- 2.4. Банковские счета на имя несовершеннолетних открываются законными представителями несовершеннолетних лиц. После достижения несовершеннолетним возраста 14 лет, законный представитель и несовершеннолетний управляют средствами на счетах совместно, за исключением случаев, предусмотренных законом, а также случаев, когда имеется письменное разрешение законного представителя, дающего несовершеннолетнему, достигнувшему 14 лет, право распоряжаться счетами по своему усмотрению. В случаях, предусмотренных законом, и/или если имеется письменное согласие законного представителя, лица в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно открывать банковские счета и управлять средствами на счете.
- 2.5. Право Клиента на распоряжение средствами на счетах может быть ограничено лишь в случае блокирования средств на счете или прекращения операций по счету в порядке, предусмотренном законодательством РА, а также в прочих случаях, предусмотренных документами, устанавливающими договорные отношения, законодательством РА и/или Условиями.
- 2.6. Порядок перевода денежных средств со счетов Клиента определяется Банком, если иное не предусмотрено законодательством РА. Если иное не предусмотрено законодательством РА, Условиями или соглашением между Сторонами, при наличии достаточных средств на счете Клиента данные средств выписываются со счета в порядке поступления поручений Клиента в Банк (в календарной последовательности), которая определяется отдельно для поручений, представленных различными способами (отдельно для каждой системы дистанционного обслуживания, и отдельно для поручений, представленных на территории Банка). Последовательность выполнения групповых или одновременно представленных поручений определяется Банком по своему усмотрению, если не имеется особых инструкций Клиента касательно приоритетности выполнения какого-либо поручения.
- 2.7. Банк принимает платежные поручения Клиента в течение операционных часов, определенных Банком.
- 2.8. Операции купли-продажи иностранной валюты и безналичного золота на основании заявки Клиента осуществляются Банком по обменному курсу, действующему на момент исполнения сделки, независимо от момента получения заявки. Банк может отклонить заявки на обмен валюты и куплю-продажу безналичного золота, полученные в нерабочие часы и в нерабочие дни.
- 2.9. Банк выполняет платежные поручения, представленные Клиентом:
- 2.9.1. в случае внутрибанковского перевода – в течение операционного дня, когда поручение было получено, если иное не указано в поручении,
- 2.9.2. в случае перевода за пределы Банка – в течение рабочего дня, когда поручение было получено, если:
- 2.9.2.1. для поручений в драмах РА: поручение было получено на территории Банка до 13:00, а в случае представления дистанционным способом – до 14:00,

2.9.2.2. для поручений в долларах США: поручение было получено на территории Банка до 16:00, а в случае представления дистанционным способом – до 17:00,

2.9.2.3. для поручений в другой валюте или в золоте: поручение было получено на территории Банка до 15:00, а в случае представления дистанционным способом – до 16:00.

Платежные поручения, представленные после указанного времени, выполняются Банком на следующий рабочий день, причем порядок обработки поручения и списания средств со счета Клиента определяется внутренними правовыми актами Банка.

Платежные поручения могут быть выполнены в иные сроки в соответствии с Тарифами.

2.10. Платежное поручение, представленное в Банк, должно быть:

2.10.1. на армянском языке – в случае переводов через местные платежные системы Республики Армения, а при необходимости – также на иностранном языке или в иной форме, приемлемой для Сторон,

2.10.2. на английском языке – в случае международных переводов, за исключением переводов в российских рублях, в случае которых поручение должно быть представлено на русском языке.

2.11. Платежное поручение, не акцептованное Банком к концу пятого рабочего дня после даты, указанной в платежном поручении, или даты платежа, аннулируется.

2.12. Наличные средства зачисляются на счет в момент представления суммы. Безналичные средства зачисляются после представления подтверждающих документов банком-корреспондентом.

2.13. Банк выдает Клиенту наличные средства на основании заявки последнего в следующие сроки и в следующем размере:

2.13.1. В случае подачи заявки в филиалах Банка, расположенных в Ереване (за исключением головного офиса), наличные средства представляются в течение текущего операционного дня, если сумма наличных не превышает 20 млн драмов РА, 25,000 долларов США или 15,000 евро. В случае превышения указанного лимита наличные средства предоставляются на следующий после подачи заявки рабочий день, если заявка была представлена до 14:00, и в течение 2 рабочих дней, если заявка была представлена после 14:00.

2.13.2. В случае подачи заявки в головном офисе Банка сумма выдается в течение текущего операционного дня, если сумма не превышает 30 млн драмов РА, 100,000 долларов США, 30,000 евро или эквивалент 1 млн драмов РА в случае другой валюты. В случае превышения указанного лимита наличные средства предоставляются на следующий после подачи заявки рабочий день, если заявка была представлена до 14:00, и в течение 2 рабочих дней, если заявка была представлена после 14:00.

2.13.3. В случае подачи заявки в филиалах Банка за пределами Еревана сумма выдается в течение текущего операционного дня, если сумма наличных не превышает 10 млн драмов РА, 20,000 долларов США и 10,000 евро. В случае превышения указанного лимита наличные средства предоставляются в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявки.

2.14. Банк может предоставить Клиенту чековую книжку для отдельных видов счетов. Выписывая чек, Клиент должен соблюдать правила Банка:

2.14.1. Чеки, выписанные на территории РА, должны быть представлены в Банк к оплате в течение 10 (Десять) календарных дней после выписки.

2.14.2. Чеки, выписанные за пределами РА, должны быть представлены в банк к оплате в течение 30 (Тридцать) календарных дней после выписки.

2.15. Банк выполняет поручение Клиента при наличии достаточных средств на счете, не обремененных прочими обязательствами.

2.16. Банк не несет ответственности за:

2.16.1. убытки, понесенные Клиентом вследствие невыполнения платежного поручения Клиента по причине отсутствия достаточных средств на счете,



- 2.16.2. расходы и убытки Клиента, понесенные в результате ошибочных, двусмысленных и расплывчатых инструкций Клиента,
- 2.16.3. убытки и расходы Клиента, понесенные в результате запроса дополнительной информации о переводе на основании поручения Клиента, приостановления перевода, замораживания суммы или невыполнения перевода банком бенефициара или банком-посредником.
- 2.17. Клиент вправе аннулировать поданное платежное поручение в соответствии с Тарифами Банка. Банк не несет ответственности за возврат средств в случае, если переведенная сумма уже выплачена получателю.
- 2.18. Банк имеет право списать сумму задолженности Клиента к Банку, в том числе сумму комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, а также расходов Банка в связи с выполнением поручений Клиента, со счетов Клиента в Банке, в том числе валютных, в порядке первоочередности без инструкций со стороны Клиента в последовательности, определенной Банком.
- 2.19. Банк вправе дебетовать счет Клиента без соответствующих инструкций последнего на основании договоров, заключенных с Клиентом, решения суда или в случаях, предусмотренных законом/Условиями.
- 2.20. Банк вправе без соответствующих инструкций Клиента списать со счета Клиента средства, ошибочно зачисленные на счет в результате программных неполадок, человеческого фактора или по иной причине.
- 2.21. Банк имеет право списать со счета Клиента сумму налогов без предварительного уведомления Клиента в случаях, предусмотренных законодательством РА.
- 2.22. На счета Клиента в Банке могут начисляться проценты, если это предусмотрено Тарифами. Начисленные проценты выплачиваются в армянских драмах, независимо от валюты счета. Конвертация процентов в иностранной валюте в драмы РА производится по среднему обменному курсу, сформировавшемуся на валютном рынке в день платежа.
- 2.23. Проценты, начисляемые на сберегательный счет, рассчитываются ежедневно, а рассчитанные проценты выплачиваются в конце каждого месяца календарного года.
- 2.24. На обезличенном металлическом счете в золоте ведется учет безналичного (нематериального) золота с обозначением только пробы и веса золота, без указания индивидуальных признаков. Металлический счет в золоте может быть открыт только для золота пробы 999,9, учет которого ведется по балансовой стоимости, выраженной в драмах РА по учетной стоимости, объявленной ЦБ РА, причем вес золота учитывается с точностью до 0,01 грамма.
- 2.25. Обслуживание металлических счетов в золоте включает:
- 2.25.1. Зачисление безналичного (нематериального) золота на счет в результате приобретения золота у Банка по цене, котируемой Банком, или перевода с других обезличенных металлических счетов Клиента или третьих лиц
- 2.25.2. Списание безналичного (нематериального) золота со счета в результате продажи золота Банку по цене, котируемой Банком, или перевода на другие обезличенные металлические счета Клиента или третьих лиц
- 2.25.3. Безналичную куплю-продажу золота на основании поручения Клиента с указанием существенных условий сделки (цены, срока выполнения и веса)
- 2.25.4. Списание в безакцептном порядке во исполнение обязательств Клиента к третьим лицам в случаях, предусмотренных внутренними правовыми актами Банка или законодательством
- 2.26. Обслуживание обезличенных металлических счетов в золоте не включает регистрацию права собственности на золото или хранение золота.
- 2.27. Банк предоставляет Клиенту выписку со счетов способом, предусмотренным законодательством РА и/или предварительно согласованным с Клиентом, с заранее оговоренной периодичностью до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, если не имеется других предписаний. Выписка со счетов не отправляется в случаях, предусмотренных законодательством РА.
- 2.28. Если Клиент желает получить выписку со счета в другое время, Банк обязан предоставить выписку Клиенту по требованию последнего в течение 5 дней, причем в этом случае взимается комиссия, предусмотренная Тарифами.

- 2.29. Отсутствие возражений по поводу выписки со стороны Клиента в течение 30 (Тридцать) дней после даты выписки считается согласием Клиента с указанной информацией. Возражения, полученные Банком в письменной форме в течение или после указанного периода, решаются Банком в порядке, предусмотренном законодательством РА и/или внутренними правовыми актами Банка.
- 2.30. Впервые открывая счет для Клиента, Банк предоставляет Клиенту извещение об условиях и порядке возмещения вкладов, которое касается также и будущих банковских и депозитных счетов Клиента. Причем, при каждом открытии счета Банк вновь сообщает Клиенту об указанных условиях и порядке. Банк уведомляет Клиента о любом изменении в извещении об условиях и порядке возмещения вкладов.
- 2.31. Клиенты Банка могут открыть совместный счет, за исключением карточного счета. Совместный счет открывается на имя не более двух Клиентов.
- 2.32. Клиент может поменять имеющийся вид счета на совместный, представив в Банк заявку, оформленную на соответствующем бланке, который должен быть заверен всеми владельцами совместного счета.
- 2.33. Клиенты, открывающие совместный счет, по обоюдному согласию определяют порядок совместного распоряжения счетом, заполнив карту с образцами подписей и представив ее в Банк. Любые будущие изменения также должны быть представлены Банку. Способы распоряжения счетом:
- 2.33.1. Совместным счетом распоряжается каждый из владельцев счета без ограничений.
- 2.33.2. Совместным счетом распоряжаются все владельцы с общего согласия. В данном случае согласие всех владельцев необходимо для любой операции/действия по совместному счету.
- Порядок распоряжения счетом, предусмотренный настоящим пунктом, действует также во время выполнения операций Клиентов по дистанционным каналам обслуживания. Причем, владельцы совместного счета могут использовать системы дистанционного обслуживания для распоряжения счетом, если выбрали порядок распоряжения счетом по отдельности без каких-либо ограничений.
- 2.34. В случае смерти одного из владельцев совместного счета имеющиеся на счете средства считаются совместным имуществом владельцев счета, причем каждый из них имеет равную долю. Не позднее чем в течение 1 рабочего дня после получения Банком надлежащего извещения о смерти одного из владельцев счета до приобретения должных полномочий правопреемником или законным представителем данного владельца счета и их оформления Банк ограничивает использование 50% средств на счете, причем размер замороженной суммы определяется по состоянию на момент оформления ограничения. В данном случае другой владелец счета может распоряжаться незамороженной частью средств на счете.
- 2.35. Порядок распоряжения совместным счетом, выбранный Клиентами, действует также при аннулировании поручения на операцию по совместному счету в порядке и в сроки, определенные Банком, при закрытии совместного счета, причем если был выбран порядок распоряжения счетом по отдельности без каких-либо ограничений, то поручение может быть аннулировано только владельцем счета, представившим указанное поручение.
- 2.36. Каждый из владельцев совместного счета, независимо от порядка распоряжения счетом, может предоставить доверенность уполномоченному лицу для действий в Банке от его/ее имени, а также аннулировать доверенность. Для доверенного лица владельца совместного счета действует тот же порядок распоряжения счетом, что и для владельцев счета.
- 2.37. Клиенты, имеющие совместный счет, могут открыть в Банке и другой совместный счет, оформить вклад и определить порядок распоряжения данным счетом, в том числе депозитным. Для открытия нового совместного счета необходимо обоюдное согласие данных владельцев счета.
- 2.38. Клиенты, имеющие совместный счет, могут оформить в Банке как совместный вклад, так и вклад на имя одного из владельцев счета за счет средств на совместном счете в порядке, предусмотренном для распоряжения совместным счетом. Порядок распоряжения совместным вкладом определяется отдельно с обоюдного согласия владельцев



счета. Вкладом, оформленным на имя лишь одного из владельцев счета, может распоряжаться только данный Клиент.

- 2.39. Независимо от выбранного порядка распоряжения счетом Банк имеет право списать с совместного счета сумму задолженности каждого из Клиентов, распоряжающихся данным счетом, в том числе сумму комиссий, подлежащих уплате.

### **3. Дистанционное обслуживание**

- 3.1. Банк предоставляет (обеспечивает доступ) Клиенту соответствующую систему дистанционного обслуживания на основании заявки (заявки-договора), оформленной Клиентом на бланке Банка. В контексте настоящих Условий системами дистанционного обслуживания являются услуги телефонного банкинга и интернет/мобайл-банкинга. Согласно процедуре идентификации Банка в качестве дистанционного способа идентификации Клиента Банк может применить видеосвязь/видеозвонок, если в данный момент Клиент не имеет доступа к другим средствам идентификации.
- 3.2. Условия прочих общедоступных дистанционных услуг, не предусмотренных настоящими Условиями, определяются и публикуются Банком отдельно в среде, предусмотренной для данных услуг. Выполнение какого-либо действия для того, чтобы воспользоваться услугой, или принятие условий способом, предусмотренным для соответствующей системы, является акцептом условий данных услуг.
- 3.3. За предоставление системы дистанционного обслуживания и осуществление операций и оказание услуг посредством системы с клиента взимается плата в размере, предусмотренном Тарифами.
- 3.4. Банк может установить ограничения на сумму, количество и прочие атрибуты операций для каждой системы дистанционного банкинга.
- 3.5. Для того, чтобы иметь возможность банковского обслуживания посредством системы дистанционного банкинга Клиент должен иметь необходимое программное обеспечение и технические средства, которые, в зависимости от типа системы, могут быть предоставлены Банком. Ответственность за приобретение и оплату интернет-подключения, компьютерной техники и средств телекоммуникации, необходимых для использования системы дистанционного обслуживания, несет Клиент.
- 3.6. Для каждой системы дистанционного банкинга Банк устанавливает отдельный порядок идентификации и аутентификации клиента с использованием отдельных средств. Банк имеет право в любое время ужесточить или смягчить порядок идентификации Клиента, заменить или потребовать обратно средства идентификации и аутентификации, предоставленные с этой целью Клиенту.
- 3.7. Клиент обязан обеспечить безопасное хранение ПО для системы дистанционного банкинга и средств идентификации и аутентификации Клиента, не предоставлять их или доступ к ним третьим лицам. Ответственность за убытки и потери, понесенные Клиентом, Банком и/или третьими лицами в результате утери данных средств или их предоставления/разглашения третьим лицам, несет Клиент.
- 3.8. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк об утере ПО и средств идентификации и аутентификации Клиента, их предоставлении/разглашении третьим лицам или подобной угрозе.
- 3.9. Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить возможность использования системы дистанционного банкинга для Клиента, если имеет подозрения в незаконном использовании системы дистанционного банкинга, нарушении средств безопасности, угрозе мошенничества.
- 3.10. Банк устанавливает часы обслуживания Клиента через дистанционные системы обслуживания и размещает в соответствующей системе или на официальном сайте Банка.
- 3.11. Банк выполняет поручение (заявку), представленное Клиентом по дистанционному каналу обслуживания, после идентификации Клиента в порядке, предусмотренном для данной системы дистанционного обслуживания.

- 3.12. Клиент несет ответственность за точность и полноценность заполнения поручения (заявки), информации и прочих документов, представленных в Банк через систему дистанционного обслуживания.
- 3.13. Банк может отклонить или не выполнить поручение (заявку), представленное Клиентом по системе дистанционного обслуживания:
- 3.13.1. если невозможно идентифицировать Клиента надлежащим образом, или если Банк сомневается в идентификации Клиента или подозревает незаконное использование системы дистанционного обслуживания,
  - 3.13.2. если информация и реквизиты, указанные в поручении, являются неполноценными или не соответствуют требованиям Банка,
  - 3.13.3. в других случаях, предусмотренных Условиями, Тарифами или Отдельными условиями.

### **3.14. Услуга «Телефон-Банк»**

- 3.14.1. Услуга «Телефон-Банк» – это система банковского обслуживания посредством телефонной связи, при которой Банк предоставляет следующие услуги на основании заявки/поручения Клиента в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами и/или Отдельными условиями:
- 3.14.1.1. получение голосовой информации об имеющихся счетах, банковских услугах, договорах, заключенных между Сторонами, и доступных услугах,
  - 3.14.1.2. согласование объема и обменного курса сделки с целью совершения валютной конвертации,
  - 3.14.1.3. безналичная конвертация валюты,
  - 3.14.1.4. перевод, причем, платежное поручение должно быть представлено с соблюдением реквизитов, предусмотренных законом, а международное поручение выполняется на основании реквизитов, представленных Клиентом в Банк в электронной форме,
  - 3.14.1.5. коммунальные платежи,
  - 3.14.1.6. открытие дополнительного счета,
  - 3.14.1.7. заказ и перевыпуск платежной карты,
  - 3.14.1.8. оформление и пополнение вклада,
  - 3.14.1.9. закрытие отдельного счета (не применимо в случае, если Клиент имеет только один счет в Банке),
  - 3.14.1.10. закрытие карты,
  - 3.14.1.11. прекращение Вклада,
  - 3.14.1.12. частичное досрочное погашение кредита,
  - 3.14.1.13. текущее обслуживание счета Клиента в Банке и карты, в том числе, замораживание и размораживание счета, блокировка и разблокировка карты, оспаривание сделки, изменение лимитов и ограничений по сделкам, активация/деактивация услуги VBВ, а также прочие действия, связанные с обслуживанием Клиента,
  - 3.14.1.14. аннулирование/отзыв поручений, данных Банку,
  - 3.14.1.15. изменение поручений, данных Банку с использованием услуги «Телефон-Банк»,
  - 3.14.1.16. поручение на изменение данных Клиента, зарегистрированных в Банке (за исключением номера телефона),
  - 3.14.1.17. принятие согласия Клиента на отправку Банком запроса о финансово-кредитных обязательствах Клиента в ЗАО «АКРА Кредит Репортинг», Кредитный регистр ЦБ РА и другие организации, предоставляющие аналогичные услуги, причем Клиент должен представить свое согласие и в электронной форме тоже.

Для предоставления услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Банк может потребовать, чтобы Клиент в электронной форме представил Банку документы, связанные с услугой.

- 3.14.2. Устное подтверждение, данное Банку с использованием пароля услуги «Телефон-Банк», считается основанием для предоставления услуги, выполнения сделки или установления правовых отношений в порядке, предусмотренном Условиями.

- 3.14.3. Клиент несет ответственность за выполнение заявки (поручения), представленной с использованием пароля услуги «Телефон-Банк», и за все вытекающие из этого риски и потери.
- 3.14.4. Если Клиент, заключивший заявку-договор на предоставление услуги «Телефон-Банк» до 1 июня 2016г., указал в заявке-договоре возможность осуществления безналичных операций по счету, Клиент может пользоваться всеми банковскими услугами, предлагаемыми Банком посредством канала «Телефон-Банк», в соответствии с Тарифами. Причем, Клиент дает свое согласие на предоставление услуги, обратившись в Банк для получения услуги посредством канала «Телефон-Банк».
- 3.14.5. Банк предоставляет Клиенту пароль (кодовое слово) услуги «Телефон-Банк», отправив SMS-сообщение на номер, указанный Клиентом. На основании письменного заявления Клиента по желанию последнего пароль может быть изменен и отправлен Клиенту в виде нового сообщения на номер, указанный Клиентом. Помимо этого, Клиент может восстановить пароль по телефону и/или по другим каналам идентификации в соответствии с процедурой идентификации Банка. Пароль системы «Телефон-Банк» является секретной информацией, в том числе для сотрудников Банка.
- 3.14.6. Клиент не имеет права предоставлять или раскрывать пароль третьим лицам и обязан незамедлительно уведомить Банк в случае раскрытия пароля третьим лицам и/или его утери. Банк не несет ответственности за ущерб и убытки, понесенные Клиентом в результате предоставления Клиенту услуг посредством телефонной связи, вне зависимости от того, был ли Банк осведомлен о возможности подобных убытков и потерь.
- 3.14.7. Чтобы воспользоваться банковскими услугами посредством канала «Телефон-Банк» Клиент должен позвонить по номеру Банка (+374 10) 56 11 11.
- 3.14.8. Банк вправе связаться с Клиентом по какому-либо из зарегистрированных в Банке номеров в процессе обслуживания в формате «Телефон-Банк» для дополнительного подтверждения сделки или потребовать от Клиента осуществить звонок с номера, зарегистрированного в Банке.
- 3.14.9. Банк блокирует услугу «Телефон-Банк» или снимает блокировку на основании письменной заявки, представленной Клиентом в Банк.
- 3.14.10. В случае согласования сделки по конвертации валюты по телефону Клиент обязан совершить сделку в тот же рабочий день, когда были согласованы объем сделки и обменный курс.
- 3.14.11. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от выполнения сделки по конвертации валюты на предварительно согласованных условиях, если Клиент не совершил сделку в тот же рабочий день или нарушил какое-либо из согласованных условий (объем и обменный курс) сделки.
- 3.14.12. Банк имеет право взыскать со счетов Клиента неустойку в размере 2 (Два) процентов от объема конверсионной сделки, если Клиент отказался от выполнения сделки в тот же рабочий день или нарушил какое-либо из условий (объем и обменный курс) сделки, согласованных по телефону. Сумма, подлежащая уплате, взимается с тех счетов Клиента, по которым сформировалась задолженность, а при отсутствии достаточных средств на данных счетах – с прочих счетов Клиента в Банке, причем конвертация валюты осуществляется по курсу Банка на данный момент.
- 3.14.13. Платежные поручения, данные Клиентом Банку по телефону, не подписываются. Подтверждение поручения, данное Клиентом по телефону в рамках услуги «Телефон-Банк», считается надлежащим подтверждением. Основание для осуществления сделки указывается в выписках со счета.

### **3.15. Услуга «Интернет/мобайл-банкинг»**

- 3.15.1. «Интернет/мобайл-банкинг» – это система дистанционного обслуживания, функционирующая на базе интернет-браузера или мобильного приложения (далее «Система»), посредством которой могут выполняться заявки/поручения Клиента на банковские операции и услуги, заполненные в соответствии с требованиями Банка, в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, Условиями, Отдельными условиями или определенном в Системе.

- 3.15.2. Банк имеет право установить определенные ограничения и/или лимиты на отдельные банковские услуги и операции без уведомления Клиента, в том числе отклонить выполнение операции, при возможности разместив соответствующую информацию в Системе.
- 3.15.3. Отдельные виды банковских услуг и операций, предусмотренные Системой, могут быть недоступными в случае использования Системы посредством мобильного приложения или Интернет-браузера.
- 3.15.4. Для использования Системы Банк предоставляет Клиенту средства идентификации и аутентификации для доступа в Систему.
- 3.15.5. Клиент несет ответственность за технические, операционные и прочие возможные риски, связанные с эксплуатацией Системы, а также за хранение средств идентификации и аутентификации с соблюдением конфиденциальности.
- 3.15.6. Клиент обязан предпринять все меры для обеспечения сохранности устройства, генерирующего одноразовый пароль, мобильного приложения для доступа к Системе и их непредоставления третьим лицам.
- 3.15.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае утери средств идентификации и аутентификации для доступа к Системе, технических средств для использования Системы, мобильного приложения или если Клиенту стало известно о получении доступа к ним третьими лицами.
- 3.15.8. Клиент назначает пользователей (далее «Пользователи»), имеющих право пользоваться Системой, и их условные имена для получения доступа к Системе, заполнив соответствующий бланк Банка. Клиент может назначить более одного Пользователя.
- 3.15.9. Клиент определяет круг полномочий Пользователя в соответствующей заявке.
- 3.15.10. Ответственность за все сделки, осуществленные Пользователями в Системе, и за все вытекающие из этого убытки и потери несет Клиент.
- 3.15.11. Клиент подписывает (подтверждает) поручения в Системе электронным способом, введя одноразовый пароль, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и обязательным и достаточным условием для Банка для того, чтобы считать поручение Клиента заверенным надлежащим образом и создающим права и обязательства, предусмотренные Условиями.
- 3.15.12. Клиент генерирует одноразовый пароль, используемый для электронной подписи (верификации) поручения Клиента в Системе, используя предоставленное Банком средство, генерирующее одноразовые пароли, или мобильное приложение, которое Клиент может загрузить и активировать с помощью соответствующего ключа, предоставленного Банком.
- 3.15.13. Клиент может узнать ход выполнения поручения, следя за изменением статуса поручения в Системе.
- 3.15.14. Если отображенный статус поручения, отправленного Пользователем в Банк по Системе, указывает, что поручение находится в процессе выполнения, это не гарантирует, что поручение однозначно было или будет выполнено Банком. Поручение считается выполненным с момента, когда Пользователь получает подтверждение выполнения поручения через отображение соответствующего статуса в Системе.
- 3.15.15. За предоставление Клиенту нового устройства, генерирующего одноразовые пароли, или предоставление ключа для мобильного приложения, генерирующего одноразовые пароли, а также за замену устройства, генерирующего одноразовые пароли, в случае утери или повреждения последнего Банк взимает с Клиента комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами.
- 3.15.16. Пользователь несет ответственность за точность и целостность поручений, отправленных в Банк через Систему, и обязан обеспечить, чтобы поручение отражало свою конечную цель.
- 3.15.17. Банк не несет ответственности за:
  - 3.15.17.1. за ущерб и убытки, понесенные Клиентом вследствие транзакций, осуществленных с нарушением правил и требований, предусмотренных Условиями, правил безопасного использования Системы, в результате предоставления средств идентификации и аутентификации для доступа в Систему третьим лицам или получения информации о них третьими лицами, в результате поручений, представленных в Банк с использованием указанных средств и выполненных Банком, вне

зависимости от того, был ли Банк осведомлен о возможности подобного ущерба и убытков, или нет;

3.15.17.2. убытки, понесенные Клиентом вследствие невыполнения поручения Банком по причине неправильного заполнения поручения/заявки Клиентом или в прочих случаях, предусмотренных Условиями.

3.15.18. Банк имеет право в одностороннем порядке безвозмездно прекратить обслуживание Клиента по Системе и прекратить доступ Клиента к Системе на неопределенный срок во время работ по устранению технических неполадок, препятствующих использованию Системы, или обновлению или замене программного обеспечения Системы, а также во время прочих плановых технических работ. Банк не несет ответственности за ущерб, понесенный Клиентом в случаях, указанных в настоящем пункте.