

Информационный справочник по индивидуальным сейфовым ячейкам для физических лиц

В силе с 29.12.2020

Условия, указанные в настоящем документе, могут быть изменены.

Для более подробной информации обращайтесь:

Тел.: (374 10) 56 11 11

Эл. почта: office@ameriabank.am

www.ameriabank.am

Банк контролируется Центральным банком Армении

Банк предоставляет Клиенту индивидуальную сейфовую ячейку (далее также «Ячейка»), на основании соответствующей Заявки-договора, в течение 1 (одного) рабочего дня после ее подписания (если в данном филиале имеется свободная Ячейка размера, выбранного Клиентом). Чтобы воспользоваться услугой аренды индивидуальных сейфовых ячеек, Клиент должен иметь в Банке по крайней мере один текущий счет в драмах РА.

1. При подписании Заявки-договора, Клиент должен представить в Банк документы и информацию, необходимые для открытия счета, оформления вклада, заказа платежной карты и сейфовой ячейки в ЗАО «Америабанк»¹. С целью комплексного изучения клиентов согласно закону РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», а также исходя из прочих различных обстоятельств, Банк может потребовать у Клиента дополнительные документы и прочие сведения, руководствуясь принципом «Знай своего клиента» («Know your customer»), а также задать дополнительные вопросы во время устной коммуникации. В случае, если надлежащая идентификация клиента или обслуживание счетов невозможны, доступ к услуге, предоставляемой Банком, может быть ограничен. Кроме того, в соответствии с соглашением, заключенным с США, Банк может осуществить сбор дополнительной информации для выяснения, являетесь ли вы налогоплательщиком США, на основании закона США «О налогообложении иностранных счетов» (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)).
2. Банк оказывает услуги по хранению физическим лицам, достигнувшим 18 лет.
3. Заявку-договор о предоставлении одной Ячейки может подписать более чем один Клиент. В этом случае в Заявке-договоре указывается порядок распоряжения Ячейкой по обоюдному согласию Клиентов, по одной из нижеприведенных опций, что считается распоряжением Клиента (Клиентов) Банку:
 - 3.1. Ячейкой распоряжается каждый из Клиентов, подписавших Заявку-договор, по отдельности и без каких-либо ограничений. В данном случае каждый из Клиентов имеет право совершать любое действие, касающееся Ячейки, в том числе изменение условий, указанных в Заявке-договоре, и прекращение услуг хранения;
 - 3.2. Ячейкой распоряжаются все Клиенты, подписавшие Заявку-договор, совместно, по общему согласию. В данном случае согласие каждого из Клиентов обязательно для совершения любого действия, касающегося Ячейки, в том числе для изменения условий, указанных в Заявке-договоре, и прекращения услуг хранения.
4. Банк предоставляет Клиенту ключ для пользования Ячейкой. Ячейка закрывается 2 ключами, один из которых выдается Клиенту (Клиентам), а другой хранится в Банке. Ячейку можно открыть лишь с помощью обоих ключей одновременно.

¹Документы и информация, необходимые для открытия счета, оформления вклада, заказа платежной карты и сейфовой ячейки в ЗАО «Америабанк»: https://ameriabank.am/userfiles/file/Account_opening_required_documents_2.pdf

5. Ячейку могут использовать/открывать и распоряжаться ее содержанием Клиент и (или) его уполномоченные лица/представители в течение операционного дня, продолжительность которого устанавливается Банком. В целях использования Ячейки Клиент должен ознакомить своих уполномоченных лиц/представителей с Условиями индивидуальных сейфовых ячеек ЗАО «Америабанк»².
6. Клиент может войти в хранилище только в сопровождении ответственного сотрудника Банка, представив при этом ключ от Ячейки.
7. Клиент и его уполномоченные лица/представители не имеют права пользоваться Ячейкой в присутствии третьих лиц.
8. **Услугой аренды индивидуальных сейфовых ячеек можно воспользоваться в нижеперечисленных филиалах Банка:**

Филиал	Адрес	Телефон	Операционные дни
Филиал «Саят-Нова»	РА, г. Ереван, 001, пр. Саят-Новы 8, помещение 47	+374 10 561111	Пн. – Пт.: 9:30-17:00, Суб.: 10:00-15:30
Филиал «Комитас»	РА, г. Ереван, 0033, пр. Комитаса 12, н. 102		Пн. – Пт.: 9:30-17:00, Суб.: 10:00-15:30
Филиал «Камар»	РА, г. Ереван, 0010, ул. Вазгена Саргсяна 2		Пн. – Пт.: 9:30-17:00
Филиал «Эчмиадзин»	РА, Армавирская область, г. Вагаршапат, ул. Маштоца 69/51		

9. Размеры, тарифы и сроки использования Ячейки, из которых может выбирать Клиент, определены в нижеприведенной таблице:

Виды индивидуальных сейфовых ячеек			Тарифы /драмы РА, включая НДС/			
	Комитас	Камар, Саят-Нова, Эчмиадзин	1 месяц	3 месяца	6 месяцев	1 год
Маленькие	250мм*350мм*90мм	300мм*100мм*460мм	15,000	20,000	30,000	35,000
Средние	250мм*350мм*190мм	300мм*200мм*460мм	20,000	30,000	40,000	60,000
Большие	250мм*350мм*290мм	600мм*200мм*460мм	25,000	40,000	50,000	80,000
Очень большие	-	600мм*900мм*460мм	50,000	80,000	100,000	160,000

10. По истечении срока использования Ячейки, указанного в Заявке-договоре, срок услуги продлевается на период, указанный в Заявке-договоре, в соответствии с действующими в Банке на данный момент Тарифами и Условиями. Срок услуги автоматически продлевается каждый раз по его истечении, за исключением случаев, когда Клиент уведомляет Банк о своем намерении отказаться от использования Ячейки до дня истечения срока, включительно (а если срок истекает в нерабочий день, то в следующий рабочий день).
11. Первая оплата комиссии за услугу хранения производится Клиентом во время подписания Заявки-договора, а все остальные платежи – в порядке предоплаты в начале каждого продлеваемого периода.

²Условия индивидуальных сейфовых ячеек ЗАО «Америабанк»: <https://ameriabank.am/userfiles/file/Deposit%20Box%20Terms.pdf>

12. Банк имеет право, без соответствующей инструкции Клиента, удержать сумму комиссии, предусмотренную Тарифами Банка для услуги хранения, в том числе сумму неустоек, со счетов Клиента в Банке.
13. В случае утраты или повреждения ключа от Ячейки Клиент обязан уведомить об этом Банк в разумные сроки.
14. В случае утраты или повреждения ключа от Ячейки Банк предоставляет Клиенту новую Ячейку, в которую Клиент должен переложить содержимое Ячейки (при наличии), или производится смена замка в присутствии Клиента, в заранее оговоренные день и час. Если Клиент утверждает, что Ячейка пуста, то Банк вскрывает Ячейку в отсутствие Клиента. При этом, если обнаруживается, что Ячейка не пуста, то Банк производит опись ее содержимого в присутствии Клиента, держит его на хранении и передает Клиенту в соответствии с внутренними правовыми актами Банка. В случае утраты или повреждения ключа от Ячейки Клиент обязан уплатить Банку 25,000 драмов РА (включая НДС) за замену замка Ячейки и выдачу нового ключа.
15. Клиент может использовать Ячейку для хранения имущества, принадлежащего ему по праву собственности на законных основаниях, свободного от прав третьих лиц, ограничений и не состоящего под арестом. Исключением из настоящего правила являются случаи, когда Клиентом является ломбард и/или кредитная организация, лицензированная Центральным банком Армении, в случае чего Клиент может хранить в Ячейке только имущество, перешедшее и находящееся в его титульном владении законным образом.
16. В индивидуальных сейфовых ячейках запрещается хранить наркотики, оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, радиоактивные вещества, ядохимикаты, продукты питания, предметы, связанные с финансированием терроризма, продажей наркотиков, торговлей людьми и прочей преступной деятельностью, в том числе иные предметы, запрещенные законом.
17. Банк обеспечивает специальные условия хранения Ячейки в нестораемом хранилище, оборудованном средствами безопасности.
18. Банк обеспечивает целостность и сохранность содержимого Ячейки, а также конфиденциальность ставшей ему известной информации в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РА.
19. Право Клиента на использование Ячейки не может быть ограничено, за исключением следующих случаев:
 - 19.1. в случае ареста/конфискации содержимого Ячейки согласно законодательству РА;
 - 19.2. в случае применения ограничений (обременения) на содержимое Ячейки в соответствии с законодательством РА;
 - 19.3. в прочих случаях, предусмотренных документами, устанавливающими договорные отношения между Сторонами, или законодательством РА.
20. Банк имеет право вскрыть Ячейку Клиента в любом из нижеперечисленных случаев, вне зависимости от согласия и присутствия Клиента:
 - 20.1. на основании вердикта/решения суда, решений Службы принудительного исполнения судебных актов при Министерстве Юстиции РА или иных правомочных государственных органов в соответствии с законодательством РА;
 - 20.2. если имеются серьезные и обоснованные подозрения в том, что безопасность и (или) деятельность Банка находится под угрозой, и (или) в Ячейке находятся предметы, запрещенные Условиями или законом;
 - 20.3. если Клиент не освободил Ячейку и не вернул ключ Банку по истечении 3 месяцев после прекращения правовых отношений между Сторонами в рамках действующих Условий;
 - 20.4. в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Клиента по уплате комиссии за услуги хранения, предусмотренной Тарифами, в течение 3 месяцев и более;
 - 20.5. в прочих случаях, предусмотренных документами, устанавливающими договорные отношения между Сторонами, или законодательством РА.

За исключением случаев, предусмотренных подпунктом 1 настоящего пункта, в случае вскрытия Ячейки в отсутствие Клиента, Банк составляет опись имущества и берет его на хранение согласно внутренним правовым актам Банка. При этом, если содержимое Ячейки свидетельствует о наличии какого-либо имущества, запрещенного Условиями или законодательством РА, дальнейшие действия Банка производятся в соответствии с законодательством РА.

21. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить правовые отношения между Сторонами в рамках действующих Условий:
 - 21.1. в случае ареста/конфискации содержимого Ячейки согласно законодательству РА;
 - 21.2. если в Ячейке обнаруживаются предметы, запрещенные Условиями или законом;
 - 21.3. в соответствии с Условиями в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Клиента, с предварительным уведомлением Клиента за 10 дней до прекращения правовых отношений;
 - 21.4. в прочих случаях по инициативе Банка, с предварительным уведомлением Клиента за 10 дней до прекращения правовых отношений.
22. В случае досрочного прекращения правовых отношений между Сторонами в рамках действующих Условий по инициативе Банка, Банк производит перерасчет комиссии, уплаченной Клиентом за услуги хранения, и возвращает остаток комиссии пропорционально количеству дней, когда Ячейка не использовалась, за исключением случаев, когда основанием для прекращения правовых отношений является нарушение или ненадлежащее выполнение обязательств Клиентом.
23. В случае прекращения правовых отношений между Сторонами в рамках действующих Условий, Клиент обязан освободить Ячейку и вернуть ключ от Ячейки Банку.
24. Все споры и разногласия, вытекающие из Заявки-договора, решаются в порядке, предусмотренном законодательством РА.

Споры и разногласия в случае имущественных требований на сумму, не превышающую десять миллионов драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, могут быть разрешены примирителем финансовой системы. Объявление: физическое лицо имеет право представить требования, вытекающие из сделки, заключенной между финансовой организацией и потребителем, примирителю финансовой системы. ЗАО «Америабанк» заключило соглашение об отказе от права оспаривать решения примирителя финансовой системы только в случае, если имущественное требование не превышает 250,000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте, а сумма сделки не превышает 500,000 драмов РА или эквивалент в иностранной валюте.

С полной информацией об условиях аренды индивидуальных сейфовых ячеек ЗАО «Америабанк» можно ознакомиться по следующим ссылкам:

- Условия индивидуальных сейфовых ячеек ЗАО «Америабанк»
<https://ameriabank.am/userfiles/file/Deposit%20Box%20Terms.pdf>
- Основные условия банковского обслуживания физических лиц
[https://ameriabank.am/userfiles/file/Terms and Conditions PP arm 29 09 2017.pdf](https://ameriabank.am/userfiles/file/Terms%20and%20Conditions%20PP%20arm%2029%2009%202017.pdf)
- Стандартные тарифы ЗАО «Америабанк» для физических лиц
[https://ameriabank.am/userfiles/file/Individual Standard Tariffs.pdf](https://ameriabank.am/userfiles/file/Individual%20Standard%20Tariffs.pdf)