

ՄՏԱՅԱԿԱՆ ԿՎԻՏԱՆԿԻԱ

Բողոք-պահանջի/ հետգանձման դիմումի ընդունման ամսաթիվը և նույնականացման համարը
Дата и идентификационный номер жалобы-требования/заявления о возврате средств

Հաճախորդի ԱԱՀ և հաճախորդի կոդը /առկայության դեպքում/
ФИО клиента и код клиента (при наличии)

Ընդունող աշխատակցի անուն ապգանունը
Имя, фамилия сотрудника, принявшего заявление

Ստորագրություն և/կամ Բանկի կնիք
Подпись и/или печать Банка

Պատասխանի ժամկետները՝
Сроки предоставления ответа

Բողոք պահանջի դեպքում В случае жалобы-претензии:	10 աշխատանքային օր 10 рабочих дней
Վճարային քարտով կատարված գործարքների հետգանձման դեպքում В случае заявления о возврате средств по сделкам, осуществленным с использованием платежных карт:	40-60 օր* 40-60 дней*
Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Զարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) В случае оспаривания сделок по зачислению или снятию наличных средств через банкоматы Банка (если банкомат не выдал наличные, однако сумма была списана с карточного счета, или если держатель карты внес наличные в банкомат, однако остаток на карточном счете не увеличился):	Հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում 10 (Десять) рабочих дней с момента получения заявления

* Նշված ժամկետի ընթացքում հետգանձման դիմումում նշված գումարի վերադարձման դեպքում պատասխանը համարվում է տրամադրված

*В случае возврата требуемой суммы в течение указанного периода ответ считается предоставленным.

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Սույնով հաստատում եմ, որ աշխատակցի կողմից ինձ տրամադրվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերը:

Ստորագրություն

Подпись

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Настоящим подтверждаю, что я получил/а необходимые документы от сотрудника банка.