

ՄԱՅԱԿԱՆ
RECEIPT

Բողոք-պահանջի/ հետգանձման դիմումի ընդունման ամսաթիվը և նույնականացման համարը
Submission date and reference number of the claim and chargeback application

Հաճախորդի ԱԱՀ և հաճախորդի կոդը /առկայության դեպքում/
Customer's full name and code (if available)

Ընդունող աշխատակցի անուն ազգանունը
Name, surname of employee accepting the application

Ստորագրություն և/կամ Բանկի կնիք
Signature and/or Bank stamp

Պատասխանի ժամկետները
Response period:

Բողոք պահանջի դեպքում Claim	10 աշխատանքային օր 10 business days
Վճարային քարտով կատարված գործարքների հետգանձման դեպքում Chargeback related to card transactions	40-60 օր* 40-60 days*
Բանկի բանկոմատներով կատարված կանխիկ գումարի մուտքագրման կամ ելքագրման գործարքների բողոքարկման դեպքում (եթե բանկոմատը չի տրամադրել կանխիկ գումարը, սակայն այն նվազեցվել է քարտային հաշվից, կամ Քարտապանը մուտքագրել է կանխիկ գումար, սակայն քարտային մնացորդը չի ավելացել) Chargeback related to cash deposit and withdrawal via ATMs (when an ATM failed to provide cash but the amount was debited to the card account or when the cardholder deposited the amount but the account was not credited)	Հայտի ստացման օրվանից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում 10 (ten) business days upon receiving the respective application

* Նշված ժամկետի ընթացքում հետգանձման դիմումում նշված գումարի վերադարձման դեպքում
պատասխանը համարվում է տրամադրված

*Where the claimed amount is provided within the specified term, the response is considered given.

ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Սույնով հաստատում եմ, որ աշխատակցի կողմից ինձ տրամադրվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերը:

Ստորագրություն
Signature

DECLARATION

Hereby I confirm that the employee has provided me all the necessary documents.