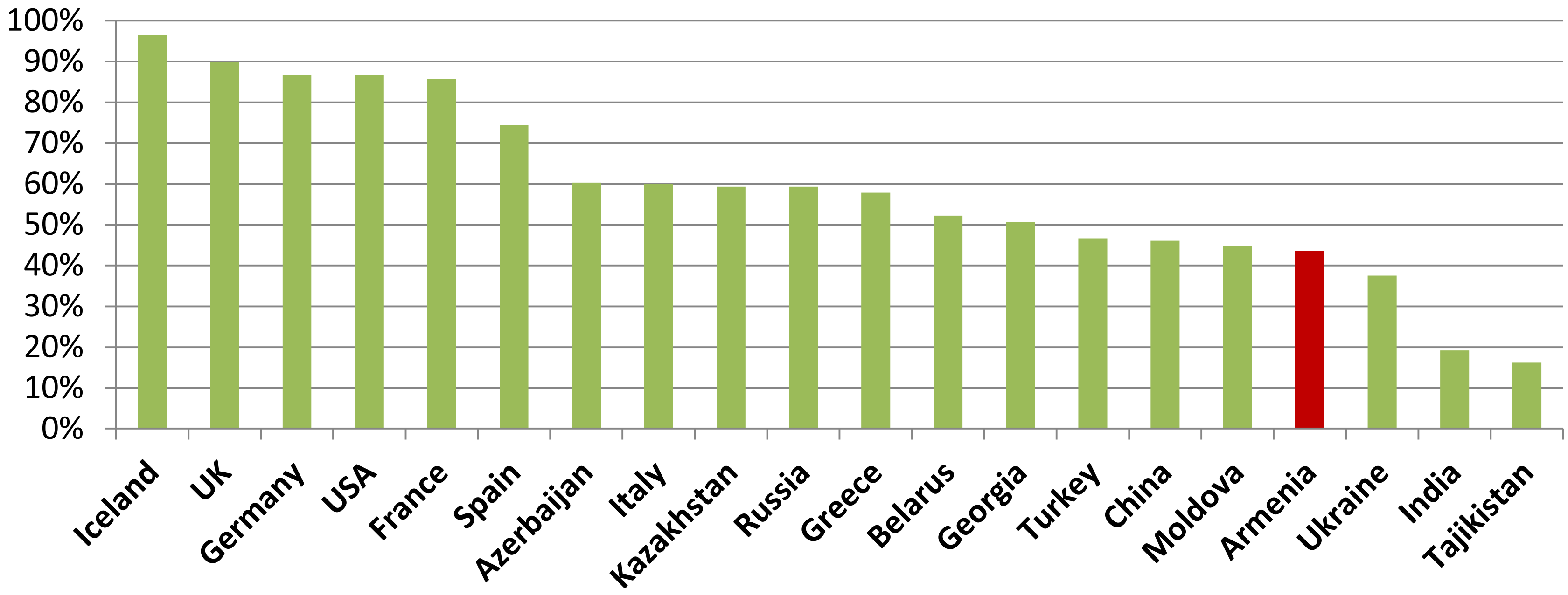
Հիմնավորված է արդյոք հեռահար բանկային ծառայությունների տարածումը Հայաստանում

Ինտերնետը և Հեռահար բանկինգը

Զարգացման նախադրյալները Հայաստանում

Աշխարհ. Ինտերնետի սպառողները

Ինտերնետ օգտագործողների կշիռը բնակչության մեջ

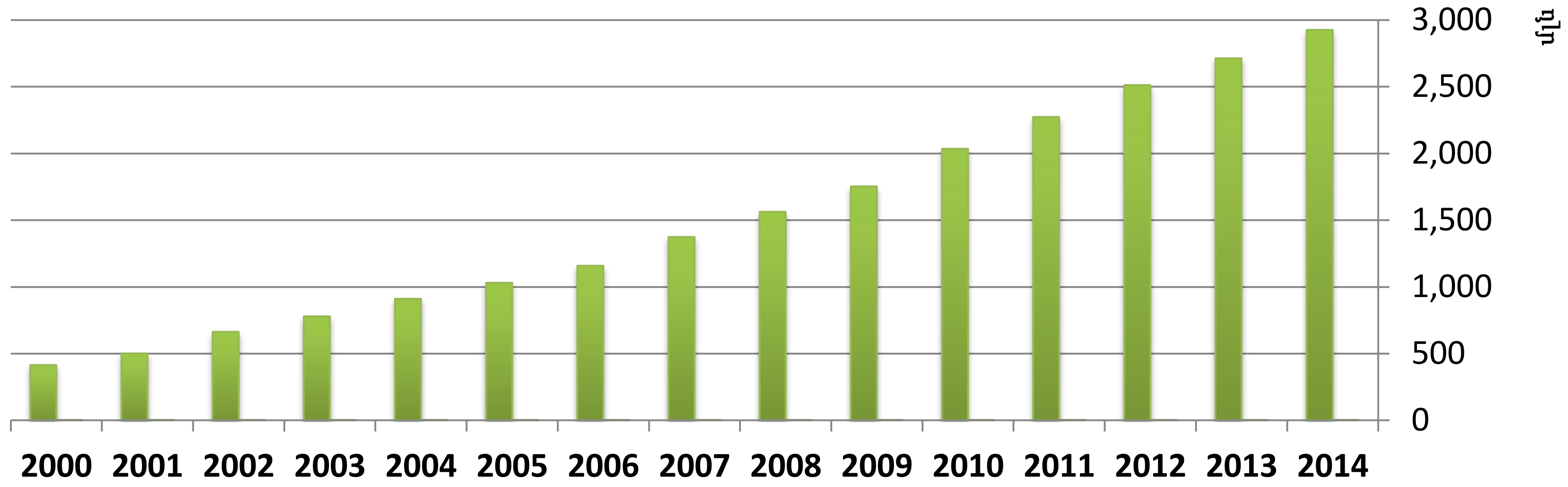


Ինտերնետի տարածվածությունը

- **2014թ. ՀՀ բնակչության 43.6%-ն ուներ ինտերնետ հասանելիություն:**
- Զարգացած երկրներում ինտերնետը մոտ **2** անգամ ավելի տարածում ունի:
- Աշխարհում ինտերնետի սպառողների **22%**-ը բաժին է ընկնում Չինաստանին:

Աղբյուրը` “World Telecommunication / ICT Development Report 2013”

Ինտերնետ օգտագործողների դինամիկան աշխարհում



Ինտերնետի օգտագործման աճը

Վերջին 22 տարիներին օգտագործողների աճ՝ շուրջ 207 անգամ

Բնակչության միջին աճը՝ տարեկան 1.2%

Աղբյուրը. Internet Live Stats 2014

Ինտերնետի օգտագործման ներկայիս ծավալները

3,228,621,854
Internet Users in the world

943,941,055
Total number of Websites

109,804,384,227
Emails sent today

2,115,961,146
Google searches today

428,460,597
Tweets sent today

4,551,749,714
Videos viewed today on YouTube

118,267,819
Photos uploaded today on Instagram

1,485,052,140
Facebook active users

336,216,743
Twitter active users

79,190,751
Skype calls today

26,962
Websites hacked today

323,314
Computers sold today

527,223
Tablets sold today

2,788,242
Smartphones sold today

1,270,910,757 GB
Internet traffic today

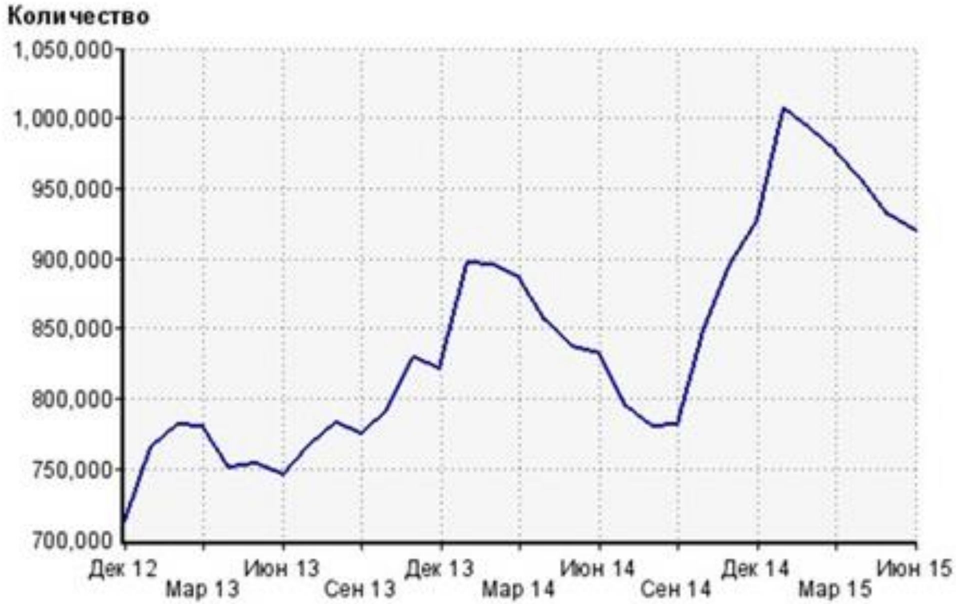
1,482,195 MWh
Electricity used today for the Internet

1,352,154 tons
CO_2 emissions today from the Internet

Աղբյուրը: Internet Live Stats , տվյալները` 21/10/2015, 12:00 դրությամբ

- Հայաստանում Facebook-ից օգտվողների գնահատականը 2015-ին՝ 800,000
- 2013-ի նկատմամբ աճ՝ մոտ 2 անգամ

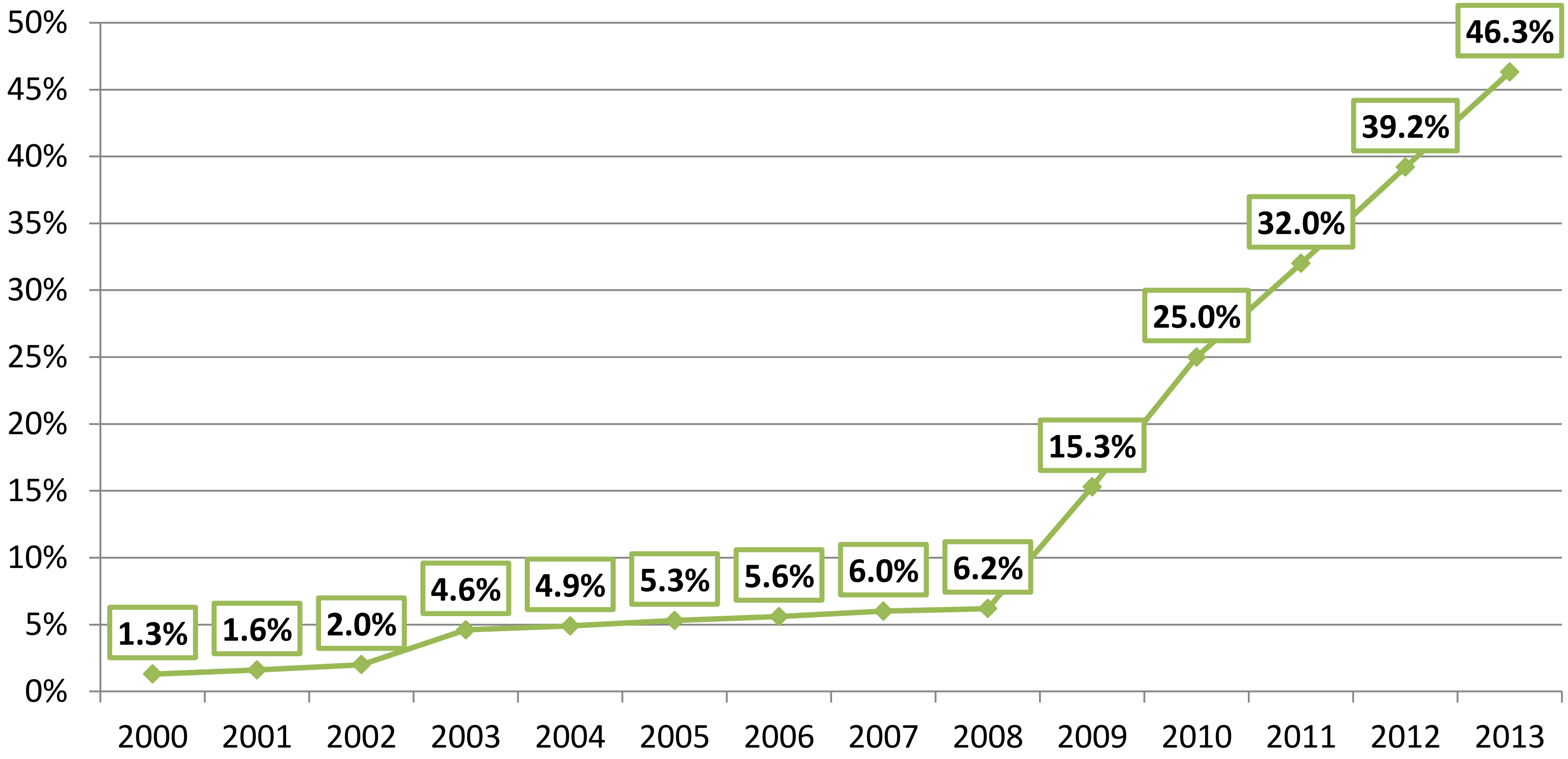
Օդնոկլասնիկի-ում Հայաստանի ակտիվությունը



- Օդնոկլասնիկի-ից ակտիվ օգտվողները Հայաստանում՝ մոտ 900հ-1 մլն
- Youtube-ը 3րդ ամենահաճախվող սոցիալական կայքն է Հայաստանում:
- Ինստագրամի օգտատերերի նույնպես զգալի աճ է գրանցվել վերջին ժամանակաշրջանում:

Աղբյուրը. http://www.noravank.am

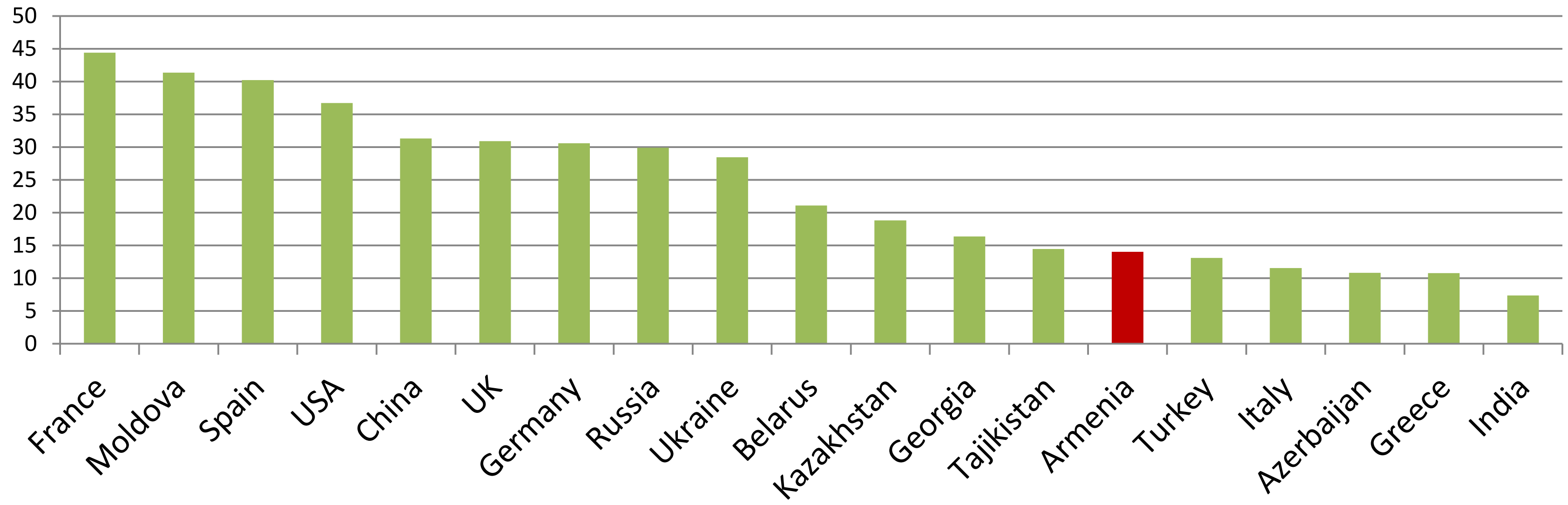
Ինտերնետի տարածվածությունը Հայաստանում



2013/2000 աճ՝ շուրջ 36 անգամ

Աղբյուրը՝ "World Telecommunication / ICT Development Report 2013"

Ինտերնետի միջին արագությունը տարբեր երկրներում



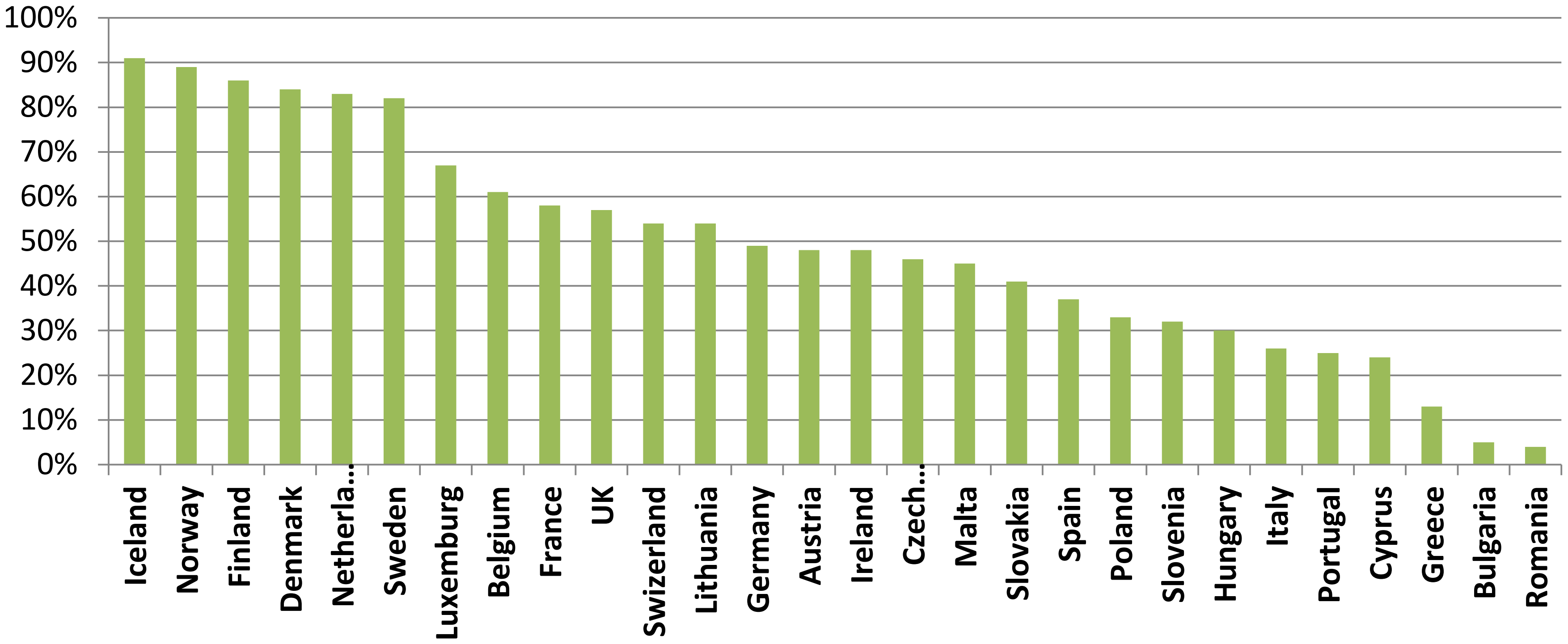
Ինտերնետի միջին արագությունը (MBps)

G8: 32.6Mbps
EU: 31.5 Mbps
OECD: 30.7 Mbps
APEC: 36.9 Mbps

- ✓ Հայաստանում ինտերնետի միջին արագությունը **14.03 Mbps** է (**75րդը `աշխարհում**)։
- ✓ Առաջինը ինտերնետի միջին արագությամբ Սինգապուրն է` **123.65 Mbps**։
- ✓ Նվազագույն միջին արագությունը գրանցվել է Հասարակածային Գվինեայում (**0.93 Mbps**)։

Աղբյուրը. http://www.netindex.com/ (Ookla Speedtest) (2015-06)

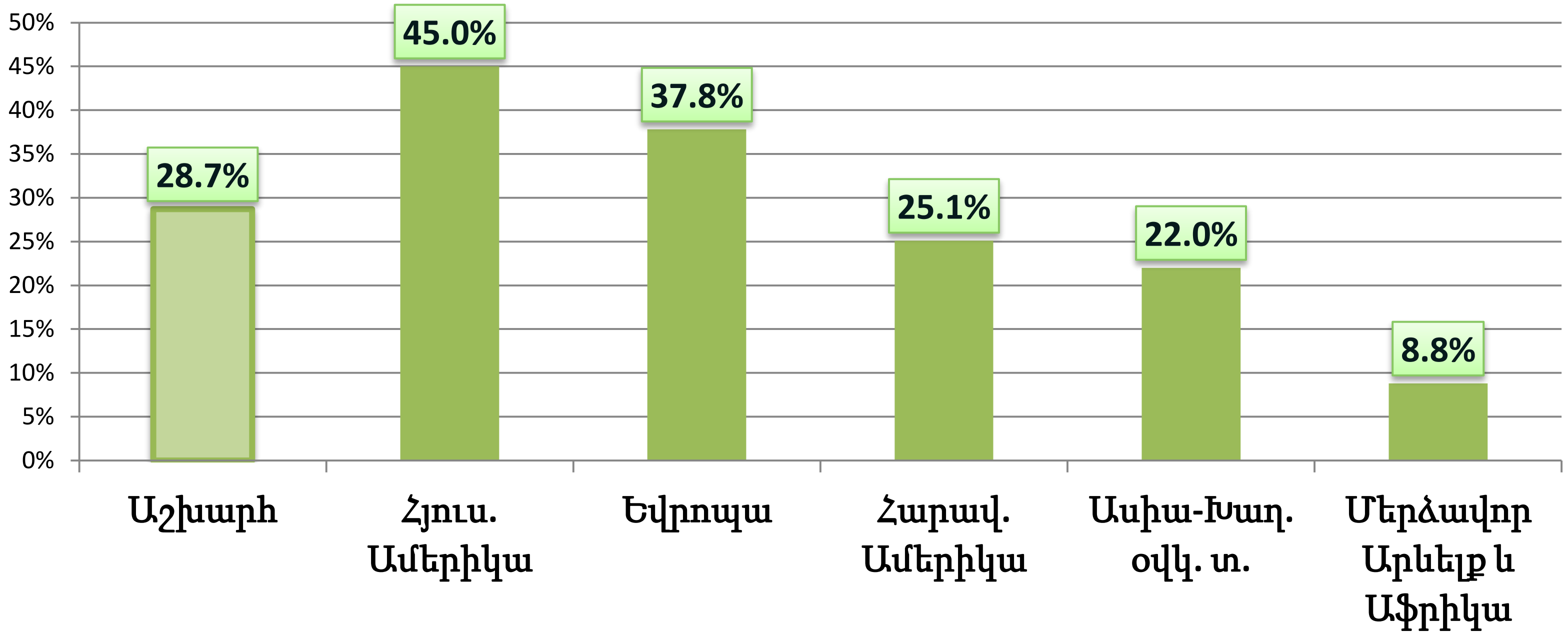
Օնլայն բանկային ծառայությունների տարածվածությունը Եվրոպայում, 2014թ.



- ✓ **Ինտերնետի զարգացումը նպաստում է հեռահար բանկային ծառայությունների տարածմանը:**
- ✓ **Իսլանդիայի բնակչության 91%-ը այցելել է օնլայն բանկային կայքեր, ինչը առաջատար ցուցանիշն է Եվրոպայում:**

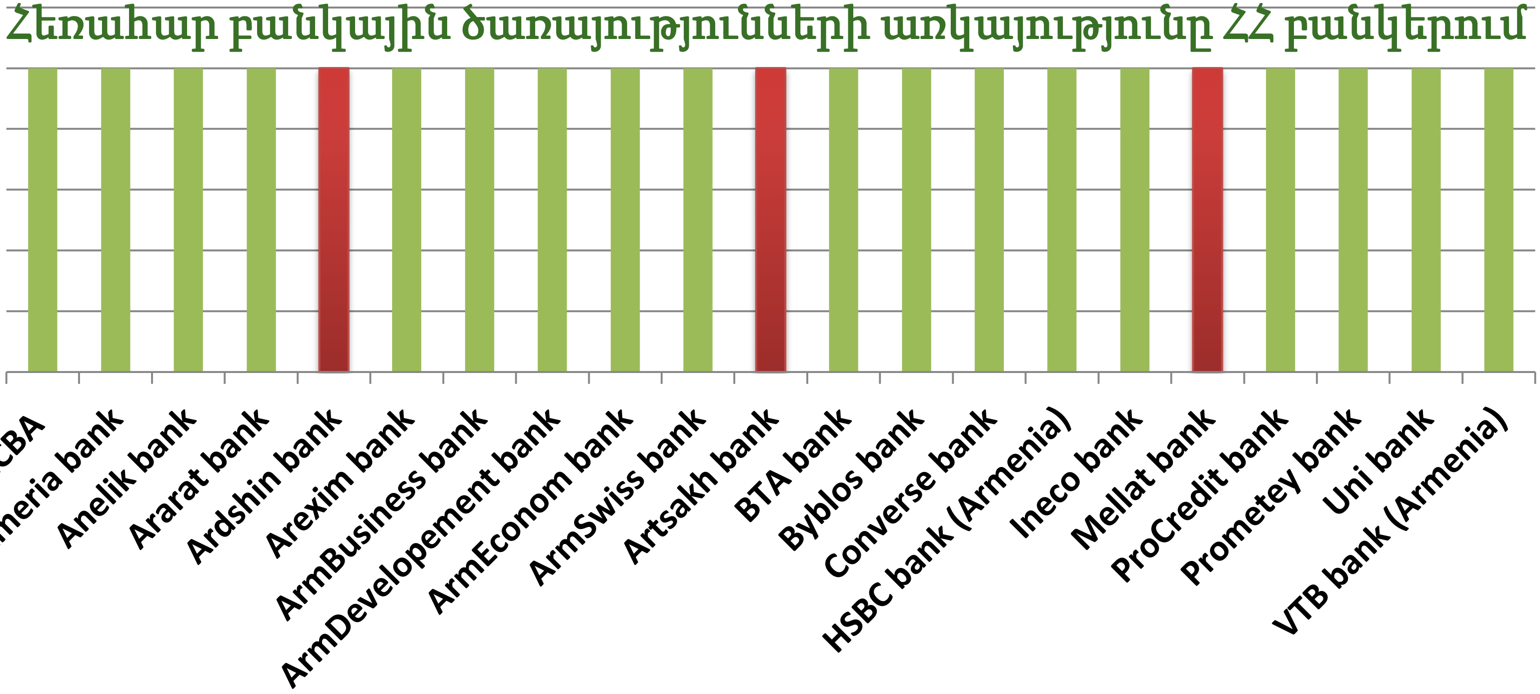
Աղբյուրը. Internet Live Stats

Հեռահար բանկինգի տարածումն ըստ տարածաշրջանների



- ✓ Հեռահար բանկինգից օգտվում էր ինտերնետից օգտվող աշխարհի բնակչության 28.7%-ը (2012):
- ✓ Օնլայն բանկինգն առավել տարածված է Հյուսիսային Ամերիկայում (45%), իսկ Մերձավոր Արևելքում և Աֆրիկայում օգտվում է բնակչության միայն 8.8%:
- ✓ Վերջին տարիների տվյալները վկայում են, որ օնլայն բանկինգից օգտվողների թիվն ավելի շատ է աճում այն երկրներում, որտեղ տարածվածությունը դեռ փոքր է:

Աղբյուրը. Internet Live Stats

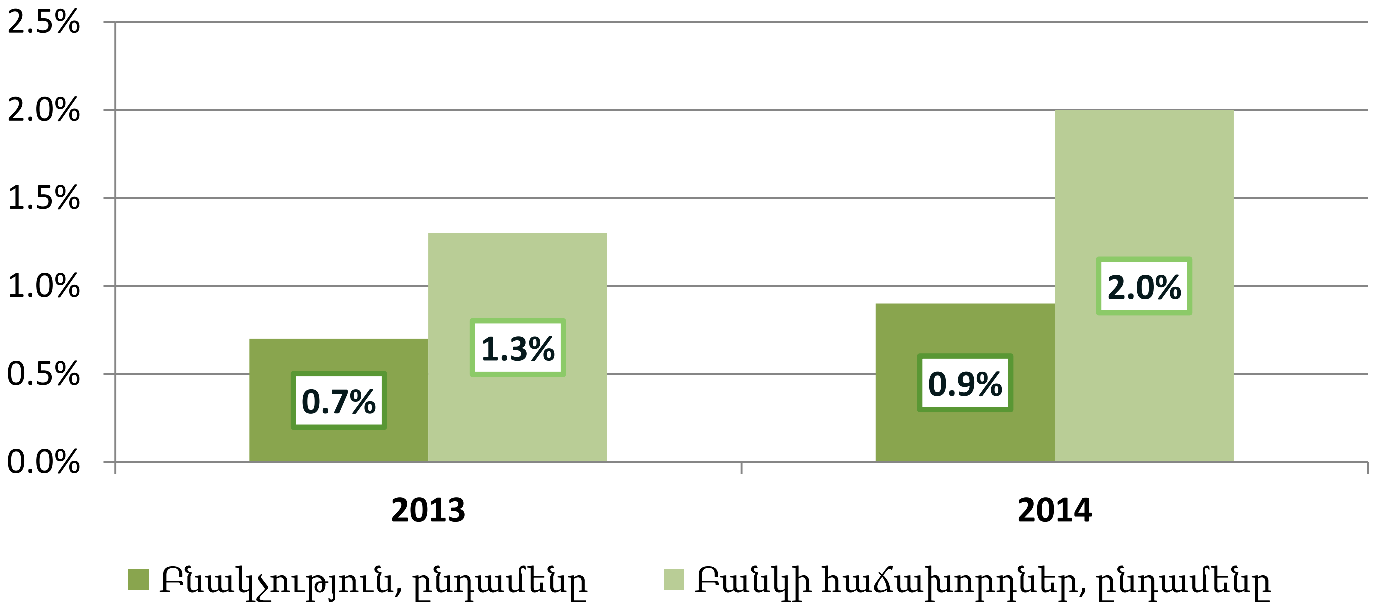


ՀՀ բանկերի գերակշիռ մասն ունի այս կամ այն տիպի հեռահար բանկային ծառայություն:

- **Երևանում** ավելի ակտիվ են օգտվում հեռահար բանկային ծառայություններից, քան մարզերում:
- Որքան բարձր է անձի **եկամուտը**, այնքան ավելի շատ է օնլայն բանկինգից օգտվելու հակվածությունը:

Աղբյուրը. Ժողովրդագրական հետազոտություններ 2013, 2014 (Ամերիա)

Հեռահար բանկինգի օգտագործումը Հայաստանում

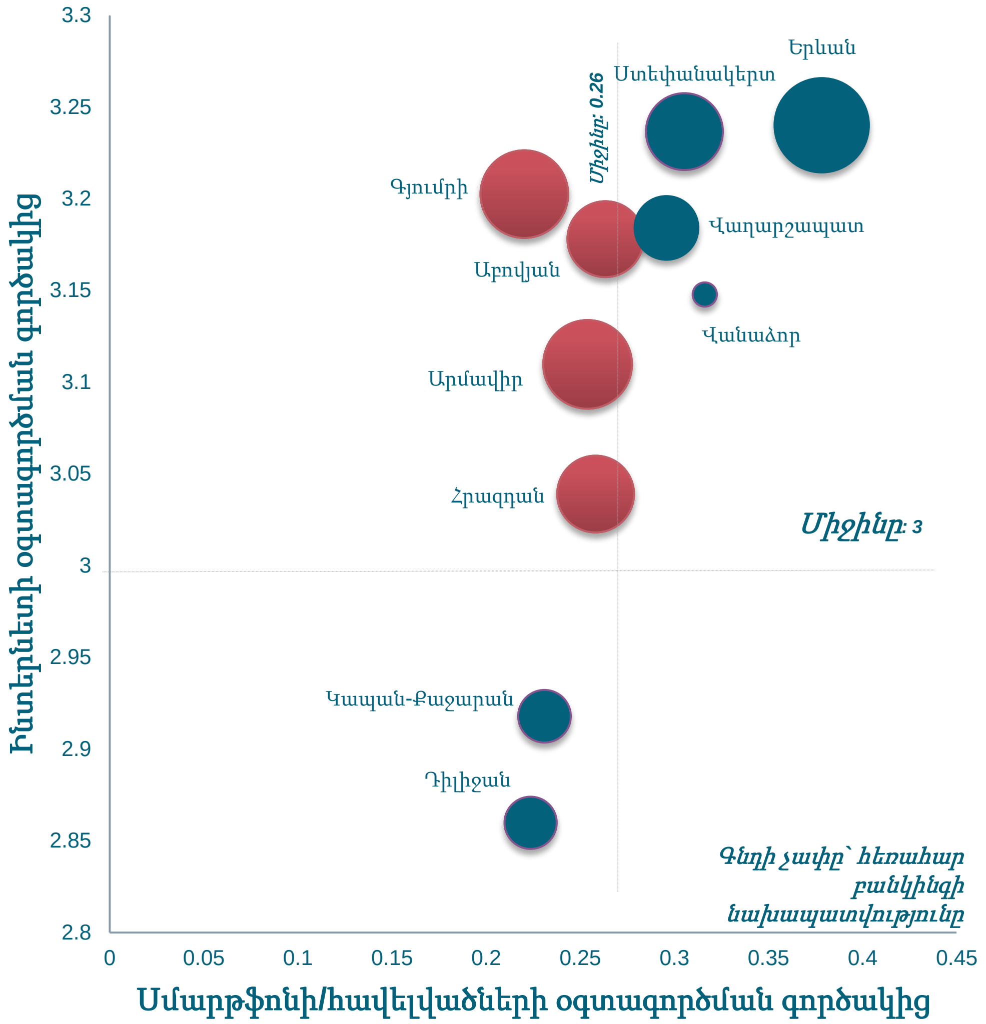


2014թ.-ին բնակչության միայն 0.9%-ն է օգտվել օնլայն բանկինգից

- 2015թ. սկզբի դրությամբ Ամերիաբանկի հաճախորդ **ֆիզ. անձանց 17.5%-ն** օգտվել է օնլայն բանկինգից, որից ակտիվ օգտագործող է 3.5% -ը:
- 2015թ. սկզբի դրությամբ Ամերիաբանկի հաճախորդ **իրավ. անձանց 24.2%-ն** օգտվել է օնլայն բանկինգից, որից 23.2%-ն ակտիվ են:

Աղբյուրը. Ժողովրդագրական հետազոտություններ 2013, 2014 (Ամերիա)

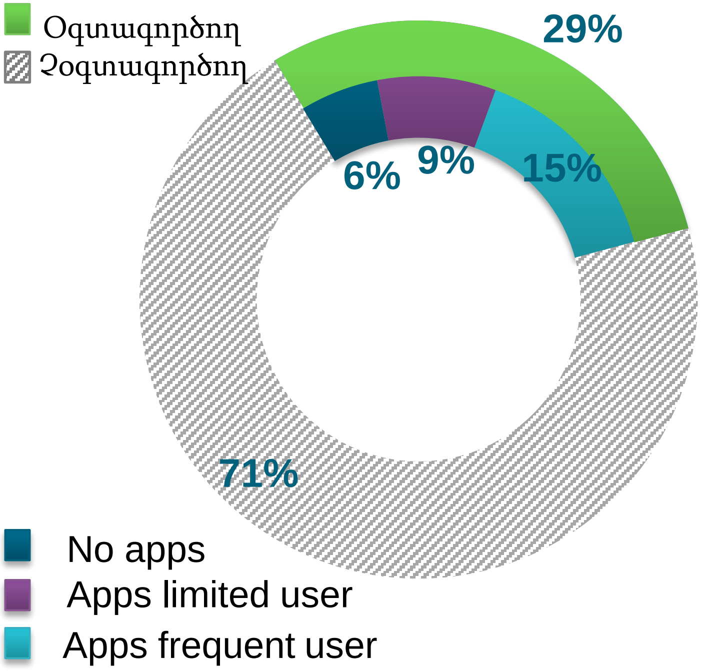
Հայաստան. Սմարթֆոնի և Ինտերնետի օգտագործումը



- Համակարգիչ օգտագործում էին.
  - **2012-ին` բնակչության 77%-ը,**
  - **2014-ին` 83%-ը**
- Ինտերնետից օգտվում էին.
  - **2012-ին` բնակչության 68%-ը**
  - **2014-ին` 75%-ը**
  - **Ակտիվ օգտվողները (օրական 3 ժամ և ավելի),գրեթե նույնն են` 24-25%**
- Երևանի եւՍտեփանակերտի բնակչությունն առավել շատ է օգտվում ինտերնետից և սմարթֆոններից:
- Վանաձորի բնակչությունն առավել քիչ է նախապատվություն տալիս հեռահար բանկային ծառայություններին:

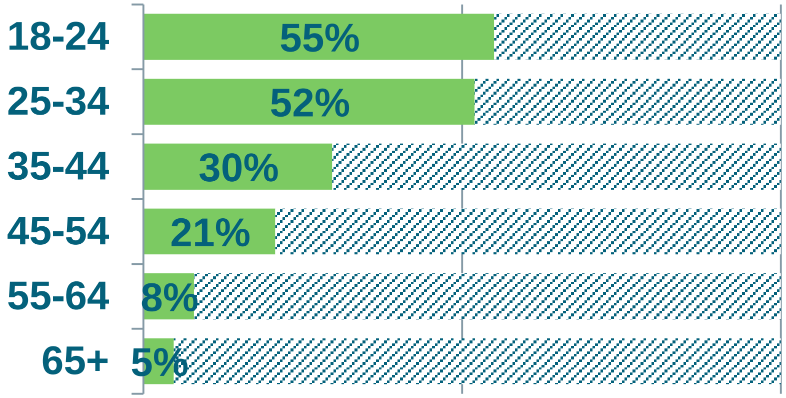
Աղբյուրը. Ժողովրդագրական հետազոտություններ 2012-2014 (Ամերիա)

Սմարթֆոնի օգտագործումը



- **11 դիտարկված քաղաքներում բնակչության 29%-ն ունի սմարթֆոն, բայց ծրագրերից հաճախակի օգտվում է 15%-ը:**
- **Երևանում սմարթֆոն ունի 38%-ը, իսկ ծրագրերից հաճախակի օգտվում է 17%-ը:**

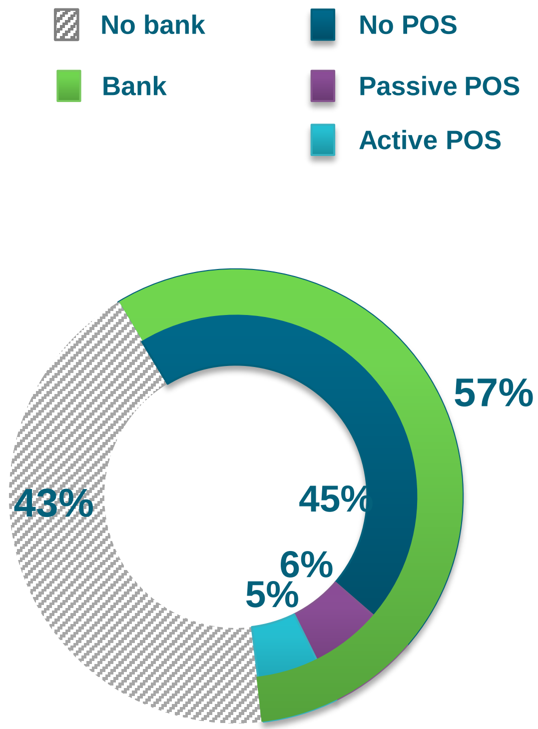
Սմարթֆոնի օգտագործումն ըստ տարիքի



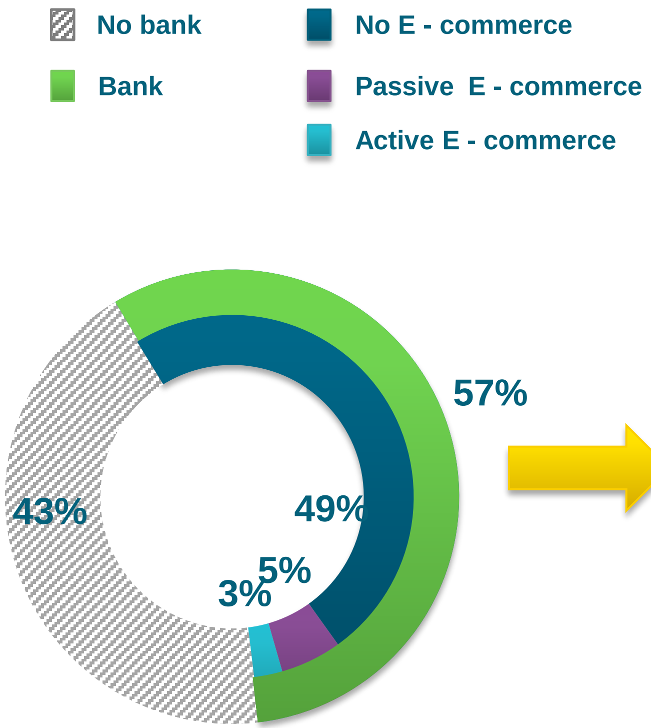
Աղբյուրը. Ժողովրդագրական հետազոտություն 2014 (Ամերիա)

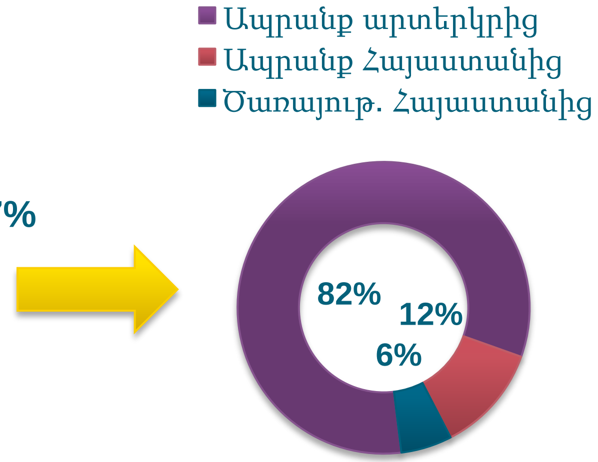
Հայաստան. Քարտով վճարում, էլ-առևտուր

Քարտով վճարում (POS usage)



Էլ. առևտուր





- Բնակչության **43%-ը չի օգտվել** բանկային ծառայություններից 2014 թ. ընթացքում:
- Չնայած բնակչության **57%-ն օգտվել է բանկային ծառայություններից**, բայց միայն **5%-ն է քարտով հաճախակի վճարումներ կատարել** և միայն **3%-ն է ակտիվ օգտվում էլ. առևտրի հնարավորությունից :**
- **Էլեկտրոնային առևտրի 80%-ը** արտերկրից ապրանքների գնմանն է բաժին ընկնում:

Աղբյուրը. Ժողովրդագրական հետազոտություն 2014 (Ամերիա)

ՀԻՄՆԱՎՈՐՎԱԾ Է ԱՐԴՅՈՔ ՀԵՌԱՀԱՐ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏԱՐԱԾՈՒՄԸ ՀԱՅԱՍՏԱՆՈՒՄ

AMERIA online · AMERIA mobile · AMERIA phone · AMERIA cash-in · AMERIA transfers

ԲԱՆԿ ԱՅՆՏԵՂ Է, ՈՐՏԵՂ ՔԵԶ ՀԱՐՄԱՐ Է