

# Ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար Արագ դրամական փոխանցման համակարգերի տեղեկատվական ամփոփագիր

Ուժի մեջ է՝ 10.06.2020թ-ից  
Ամփոփագրում նշված պայմանները  
կարող են փոփոխված լինել:  
Մանրամասների համար.  
<եռ.՝ (374 10) 56 11 11  
Էլ. հասցե՝ office@ameriabank.am  
www.ameriabank.am

## *Բանկը վերահսկվում է Կենտրոնական բանկի կողմից*

Սույն տեղեկատվական ամփոփագիրը ներկայացնում է Ամերիաբանկ ՓԲԸ-ում գործող արագ դրամական փոխանցման համակարգերի մասին տեղեկություններ: Նշված տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ նաև Ամերիաբանկ ՓԲԸ ինտերնետային կայքում՝ [www.ameriabank.am](http://www.ameriabank.am):

Օտարերկրյա պետություններում գումարը ստանալու դեպքում, հնարավոր է գործեն տվյալ պետության օրենսդրությամբ և/կամ ստացող բանկի քաղաքականությամբ նախատեսված որոշակի սահմանափակումներ /ստացվող գումարի մեծություն և/կամ արժույթ/:

### **Ինչպե՞ս են իրականացվում արագ փոխանցումները**

Դրամական միջոցների փոխանցում կատարելու համար անհրաժեշտ է՝

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ<sup>1</sup>,
- վճարել փոխանցվող գումարը և համապատասխան միջնորդավճարը,
- ստորագրել փոխանցման տվյալները հավաստող ձևաթղթերը:

Փոխանցում կատարող հաճախորդին գործարքի իրականացման ժամանակ տրամադրվում է դրամական փոխանցման համակարգում գեներացված հատուկ կոդ, որը փոխանցողը պետք է տրամադրի ստացողին՝ որպես գումարի ստացման անհրաժեշտ վավերապայման:

Դրամական միջոցների ստացման համար անհրաժեշտ է՝

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ<sup>2</sup>,
- փոխանցման ստուգիչ/հսկիչ կոդը (ունիկալ համարը),
- ստորագրել ստացման տվյալները հավաստող ձևաթղթերը,
- ներկայացնել լրացուցիչ տվյալներ, եթե դա նախատեսված է համապատասխան արագ դրամական փոխանցման համակարգի կանոններով (օրինակ՝ փոխանցվող գումարի չափն ու արժույթը):

Գործարքի իրականացման ընթացքում հաճախորդին տրամադրվում է մատուցված ծառայության վերաբերյալ անդորրագիր: Անդորրագրի կրկնօրինակի տրամադրումը կատարվում է համաձայն ստորև ներկայացված սակագների:

|                                                                                                                          |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| • Մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում | Անվճար |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|

<sup>1</sup> [Համաձայն ՀՀ կառավարության 22.12.99թ N767 Որոշման](#)

<sup>2</sup> [Համաձայն ՀՀ կառավարության 22.12.99թ N767 Որոշման](#)

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում</li> </ul>                           | 5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի ուղարկում հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեին առանց դրոշմակնիքի</li> </ul> | 3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի համար |
| Տեղեկանքների տրամադրում                                                                                                                                                                               |                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 ամիս և ավել հաշվետեր հաճախորդներին</li> </ul>                                                                                                              | 3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Մինչև 3 ամսվա հաճախորդներին</li> </ul>                                                                                                                       | 5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ինտերնետ-Բանկինգ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով/ Բանկի կայքով պատվիրելու դեպքում</li> </ul>                                                                       | 1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ                                                        |

Դրամական միջոցների փոխանցումներն ու ստացումները կատարվում են ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ-ով և Ռուսական Ռուբլով: Յունիստրիմ համակարգով դրամական միջոցները հնարավոր է փոխանցել և ստանալ նաև ՀՀ դրամով:

Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցողից՝ ՀՀ դրամով, փոխարկման անհրաժեշտության դեպքում՝ դրամական փոխանցման օրվա դրությամբ գործող ՀՀ ԿԲ հաշվարկային փոխարժեքով: Դրամական փոխանցման համար ստացողից լրացուցիչ միջնորդավճարներ չեն գանձվում: Հաշվետեր չհանդիսացող հաճախորդների պարագայում կիրառվում է **«Ամերիաբանկ» ՓԲԸ ստանդարտ սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար**<sup>3</sup> սակագներով սահմանված չափով միջնորդավճար:

Փոխանցումից հետո գումարի հետ պահանջը.

- Եթե գումարը փոխանցելուց հետո փոխանցողը հետ է պահանջում փոխանցված գումարը և հարցման արդյունքում պարզվում է, որ հասցեատերը գումարը դեռ չի ստացել, ապա առաջարկվում է հաճախորդին լրացնել դիմում՝ գումարը հետ ստանալու համար (դիմումի ձևը կարող է տպվել համապատասխան արագ դրամական փոխանցման համակարգի ծրագրից՝ ներառելով չեղյալացման մասին տեղեկություն): Ընդ որում, վերադարձման ենթակա է միայն փոխանցված գումարը, իսկ վճարված միջնորդավճարը կարող է վերադարձվել միայն այն դեպքում, երբ դա նախատեսված է համապատասխան արագ դրամական փոխանցումների համակարգի կանոններով:
- Փոխանցված գումարը հաճախորդին հետ կտրամադրվի միայն միջնորդ բանկի կողմից Ամերիաբանկ ՓԲԸ-ին տրամադրելուց հետո (որպես կանոն գումարի հետ վերադարձը կատարվում է 3-4 բանկային օրվա ընթացքում, սակայն կատարման հստակ ժամկետները պայմանավորված են միջնորդ բանկի հետ փոխհաշվարկների իրականացման համար անհրաժեշտ ժամկետներով):

Եթե գումարը փոխանցելուց հետո փոխանցողը հայտնում է, որ փոխանցման տվյալներում առկա է սխալ, և հարցման արդյունքում պարզվում է, որ հասցեատերը գումարը դեռ չի ստացել, ապա առաջարկվում է հաճախորդին լրացնել դիմում (դիմումի ձևը կարող է տպվել համապատասխան արագ դրամական փոխանցման համակարգի ծրագրից՝ ներառելով հաճախորդի կողմից ներկայացված փոփոխված տվյալները), որտեղ նշվում է ուղղման ենթակա տվյալը: Ուղղումը կատարվում է յուրաքանչյուր համակարգի համար սահմանված կարգով: Փոխանցում կատարած հաճախորդի դիմումի համաձայն արագ դրամական փոխանցումներում ցանկացած բնույթի փոփոխություններն իրականացվում են

<sup>3</sup> «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ ստանդարտ սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար  
[https://ameriabank.am/userfiles/file/Individual\\_Standard\\_Tariffs.pdf](https://ameriabank.am/userfiles/file/Individual_Standard_Tariffs.pdf)

ուղղման վերաբերյալ դիմումը ներկայացնելու պահից մինչև 1 բանկային օր ժամկետում, եթե գումարը դեռ վճարված չէ ստացող կողմին, ինչպես նաև եթե այլ բան նախատեսված չէ Արագ դրամական փոխանցման համապատասխան համակարգի կամ ստացող բանկի պայմաններով:

Եթե գումարն արդեն վճարված է ստացող կողմին, ապա փոխանցման տվյալներում փոփոխություն անելու կամ գումարը հետ կանչելու հնարավորություն առկա չէ:

Հաճախորդից արտարժույթով փոխանցում կատարելու կարգադրությունը ընդունելիս, Բանկը գումարը հաճախորդից ընդունում է (հաճախորդի կողմից վճարվում է) կարգադրությունում նշված արտարժույթով, իսկ հաճախորդի ցանկության դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ տվյալ դրամական (փողային) փոխանցումների համակարգի կանոններով, փոխանցվող գումարը կարող է ընդունվել (վճարվել) ՀՀ դրամով՝ Բանկի կողմից տվյալ պահի դրությամբ սահմանված փոխարժեքով:

Հաճախորդին արտարժույթով վճարում կատարելու կարգադրությունը ստանալիս, Բանկը վճարվող գումարը հաճախորդին տրամադրում է կարգադրությունում նշված արտարժույթով, իսկ շահառուի ցանկության դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ տվյալ դրամական (փողային) փոխանցումների համակարգի կանոններով, վճարվող գումարը կարող է տրամադրվել ՀՀ դրամով՝ Բանկի կողմից տվյալ պահի դրությամբ սահմանված փոխարժեքով:

Հաճախորդի/Բողոքարկողի կողմից Բանկ ներկայացրած գրավոր կամ բանավոր Բողոքի կամ գրավոր Բողոք-պահանջի պատասխանը հաճախորդին պետք է տրամադրվի ոչ ուշ, քան բողոքը/ բողոք պահանջը ստանալուց 10 (տասն) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Բողոքի/Բողոք պահանջի պարագայում, ելնելով խնդրի էությունից կարող են լինել վերջնական պատասխանի տրամադրման ժամկետային շեղումներ, որոնց մասին Բանկը պարտավոր է գրավոր տեղեկացնել Հաճախորդին պատասխանի վերոնշյալ ժամկետի լրանալու օրվանից ոչ ուշ: Հաճախորդի/ Բողոքարկողի կարծիքը ներկայացվում է Բանկի կողմից սահմանված «Հաճախորդի Բողոքի/բողոք-պահանջի, վճարային քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման, կարծիքի, առաջարկության ներկայացման ձևին» համապատասխան կամ Հաճախորդի/Բողոքարկողի կողմից նախօրոք կազմած գրության ձևով:

Արագ դրամական փոխանցման համակարգերով փոխանցումների և վճարումների կատարումն իրականացվում է Ամերիաբանկ ՓԲԸ բոլոր մասնաճյուղերում՝ գործառնական ժամերի ընթացքում: Մասնաճյուղերի ցանկին ու դրանց գործառնական ժամերին կարող եք ծանոթանալ Ամերիաբանկ ՓԲԸ ինտերնետային կայքում՝ [www.ameriabank.am](http://www.ameriabank.am), կամ զանգահարելով +37410 561111 հեռախոսահամարով:

**Ամերիաբանկ ՓԲԸ-ի կողմից սպասարկվող արագ դրամական փոխանցման համակարգեր**

Ամերիաբանկ ՓԲԸ-ում կարող եք օգտվել UNISTREAM և MoneyGram դրամական փոխանցման միջազգային համակարգերից:

### Յունիստրիմ/ UNISTREAM

Unistream արագ դրամական փոխանցումների համակարգը ֆիզիկական անձանց միջև դրամական փոխանցումների համակարգ է: Այն ունի սպասարկման լայն ցանց աշխարհի շուրջ 100 երկրում (այդ թվում՝ Ռուսաստան, ԱՊՀ երկրներ և արտասահմանյան այլ երկրներ), որտեղ գործում է ավելի քան 300,000 սպասարկման կետ<sup>4</sup>: Փոխանցումները և վճարումները կարող են կատարվել **ՌԴ ռուբլով, ԱՄՆ դոլարով, ԵՎՐՈ-ով և ՀՀ դրամով**:

Փոխանցումը հնարավոր է կատարել.

- հասցեով (կոնկրետ նշվում է ստացող բանկը)
- անհասցե (նշվում է միայն ստացող երկիրը):

Unistream համակարգով փոխանցումը հնարավոր է ստանալ այն կատարելուց առավելագույնը 10 րոպե անց: Փոխանցման միջնորդավճարի չափը կախված է փոխանցվող գումարի չափից և փոխանցման ուղղությունից /երկրից/:

Ստացող կողմը կարող է փոխանցված գումարը ստանալ փոխանցման օրվանից սկսած 180 օրացուցային օրվա ընթացքում: Եթե ստացող կողմը նշված ժամկետում չի դիմում համապատասխան սպասարկման կետ գումարի ստացման համար և գումարը չի ստանում, ապա այդ ժամկետից հետո փոխանցված գումարը կարող է ստանալ միայն տվյալ գումարը փոխանցողը 3 տարվա ընթացքում: Նշված 3 տարի ժամկետի ավարտից հետո գումարը ստացման ենթակա չէ: Unistream համակարգով փոխանցված գումարի ստացման համար անհրաժեշտ է ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ, փոխանցման ստուգիչ կոդը (ունիկալ համարը), փոխանցման գումարի չափն ու արժույթը:

Ամերիաբանկ ՓԲԸ-ում Unistream համակարգով մեկ փոխանցման առավելագույն սահմանաչափն է 900,000 ՌԴ ռուբլի կամ դրան համարժեք ԱՄՆ դոլար, ՀՀ դրամ և/կամ ԵՎՐՈ<sup>5</sup>:

Unistream համակարգով փոխանցման չեղյալացման կամ հետ կանչման դեպքում փոխանցման դիմաց վճարված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:

Unistream համակարգով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կարող եք դիմել բանկ կամ Unistream սպասարկման կենտրոն՝ այցելելով [www.unistream.ru](http://www.unistream.ru) կայք: Unistream համակարգով անհասցե փոխանցումների միջնորդավճարներն են.

| Երկիր    | Ուղարկվող գումարի արժույթ | Գումարի ստացման արժույթ | Գումար սկսած | Գումար մինչև            | Միջնորդավճար (% փոխանցվող գումարից) | Ֆիքսված միջնորդավճար՝ ըստ փոխանցման արժույթի | Նվազագույն միջնորդավճար |
|----------|---------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| ԱՄՆ      | USD                       | USD                     | 20           | 20000                   | 3                                   | -                                            | -                       |
| Հայաստան | EUR                       | EUR                     | -            | 15000                   | 0.6                                 | -                                            | -                       |
| Հայաստան | USD                       | USD                     | -            | 20000                   | 0.6                                 | -                                            | -                       |
| Հայաստան | RUB                       | RUB                     | -            | առավելագույն սահմանաչափ | 0.6                                 | -                                            | -                       |

<sup>4</sup> Երկրների ամբողջական ցանկին կարող եք ծանոթանալ [www.unistream.com](http://www.unistream.com) կայք էջում:

<sup>5</sup> Համապատասխան արժույթների համարժեքները հաշվարկվում են ՌԴ ԿԲ (Банк России) կողմից սահմանված փոխարժեքով:

|                 |     |     |        |                            |     |     |   |
|-----------------|-----|-----|--------|----------------------------|-----|-----|---|
| Հայաստան        | AMD | AMD | -      | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0.6 | -   | - |
| Բելառուս        | RUB | RUB | -      | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | -   | - |
| Բելառուս        | RUB | USD | -      | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -   | - |
| Բելառուս        | USD | RUB | -      | 20000                      | 0   | -   | - |
| Բելառուս        | EUR | EUR | -      | 15000                      | 1.5 | -   | - |
| Բելառուս        | USD | USD | -      | 20000                      | 1.5 | -   | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 100    | 400                        | -   | 8   | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 400    | 500                        | -   | 10  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 500    | 750                        | -   | 15  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | -      | 100                        | -   | 5   | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 1500   | 2000                       | -   | 40  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 750    | 1000                       | -   | 20  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 1000   | 1500                       | -   | 30  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 6000   | 7000                       | -   | 140 | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 3000   | 4000                       | -   | 80  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 4000   | 6000                       | -   | 120 | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 2000   | 3000                       | -   | 60  | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 8000   | 20000                      | 2.5 | -   | - |
| Բուլղարիա       | USD | USD | 7000   | 8000                       | -   | 160 | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 3000   | 4000                       | -   | 80  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 400    | 500                        | -   | 10  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 750    | 1000                       | -   | 20  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 500    | 750                        | -   | 15  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 2000   | 3000                       | -   | 60  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 1500   | 2000                       | -   | 40  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 1000   | 1500                       | -   | 30  | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 100    | 400                        | -   | 8   | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | -      | 100                        | -   | 5   | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 6000   | 7000                       | -   | 140 | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 7000   | 8000                       | -   | 160 | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 8000   | 15000                      | 2.5 | -   | - |
| Բուլղարիա       | EUR | EUR | 4000   | 6000                       | -   | 120 | - |
| Մեծ<br>Բրիտանիա | USD | USD | -      | 20000                      | 0   | -   | - |
| Մեծ<br>Բրիտանիա | EUR | EUR | -      | 15000                      | 0   | -   | - |
| Վիետնամ         | RUB | RUB | -      | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1   | -   | - |
| Վիետնամ         | USD | USD | -      | 20000                      | 1   | -   | - |
| Վիետնամ         | EUR | EUR | -      | 15000                      | 1   | -   | - |
| Գերմանիա        | USD | EUR | -      | 279.99                     | -   | 6   | - |
| Գերմանիա        | USD | EUR | 279.99 | 20000                      | 0   | -   | - |

|           |     |     |           |                            |     |      |    |
|-----------|-----|-----|-----------|----------------------------|-----|------|----|
| Գերմանիա  | RUB | EUR | -         | 17499.99                   | -   | 350  | -  |
| Գերմանիա  | RUB | EUR | 17499.99  | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -    | -  |
| Գերմանիա  | EUR | EUR |           | 249.99                     | -   | 5    | -  |
| Գերմանիա  | EUR | EUR | 249.99    | 15000                      | 2   | -    | -  |
| Գերմանիա  | AMD | EUR | -         | 134999.99                  | 0   | 2600 | -  |
| Գերմանիա  | AMD | EUR | 134999.99 | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -    | -  |
| Հունաստան | USD | EUR | -         | 20000                      | 0   | -    | -  |
| Հունաստան | RUB | EUR | -         | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -    | -  |
| Հունաստան | EUR | EUR | -         | 15000                      | 0.6 | -    | -  |
| Վրաստան   | EUR | EUR | -         | 15000                      | 1.5 | -    | -  |
| Վրաստան   | USD | USD | -         | 20000                      | 1.5 | -    | -  |
| Վրաստան   | RUB | RUB | -         | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | -    | -  |
| Վրաստան   | USD | RUB | -         | 20000                      | 0   | -    | -  |
| Վրաստան   | RUB | USD | -         | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -    | -  |
| Իսրայել   | EUR | EUR | -         | 3000                       | 1.5 | -    | -  |
| Իսրայել   | EUR | EUR | 3000      | 10000                      |     | 35   | -  |
| Իսրայել   | USD | USD | -         | 3000                       | 1.5 | -    | -  |
| Իսրայել   | USD | USD | 3000      | 10000                      | -   | 35   | -  |
| Հնդկաստան | EUR | EUR | -         | 700                        | -   | 7    | -  |
| Հնդկաստան | EUR | EUR | 700       | 15000                      | 1   | -    | -  |
| Հնդկաստան | USD | USD | -         | 700                        | -   | 7    | -  |
| Հնդկաստան | USD | USD | 700       | 20000                      | 1   | -    | -  |
| Հնդկաստան | RUB | USD | 2000      | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1   | -    | -  |
| Հնդկաստան | RUB | USD | -         | 2000                       | -   | 200  | -  |
| Իսպանիա   | USD | EUR | -         | 20000                      | 1   | -    | 5  |
| Իսպանիա   | USD | USD | -         | 20000                      | 2.3 | -    | -  |
| Իսպանիա   | EUR | EUR | -         | 15000                      | 2   | -    | 5  |
| Իսպանիա   | EUR | EUR | -         | 15000                      | 2.3 | -    | -  |
| Իսպանիա   | RUB | EUR | -         | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1   | -    | 70 |
| Իտալիա    | EUR | EUR | -         | 15000                      | 2.5 | -    | 5  |
| Իտալիա    | RUB | EUR | -         | 12999.99                   | -   | 200  | -  |
| Իտալիա    | RUB | EUR | 12999.99  | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -    | -  |
| Իտալիա    | USD | EUR | 199.99    | 20000                      | 0   | -    | -  |
| Իտալիա    | USD | EUR | -         | 199.99                     | -   | 3    | -  |
| Իտալիա    | AMD | EUR | -         | 100000                     | -   | 1500 | -  |
| Իտալիա    | AMD | EUR | 100000    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -    | -  |
| Ղազախստան | EUR | EUR | -         | 15000                      | 1.5 | -    | -  |

|           |     |     |      |                            |     |   |    |
|-----------|-----|-----|------|----------------------------|-----|---|----|
| Ղազախստան | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | - | -  |
| Ղազախստան | USD | RUB | -    | 20000                      | 0   | - | -  |
| Ղազախստան | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | - | -  |
| Ղազախստան | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | - | -  |
| Ղրղզստան  | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | - | -  |
| Ղրղզստան  | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | - | -  |
| Ղրղզստան  | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1.5 | - | -  |
| Ղրղզստան  | USD | RUB | -    | 20000                      | 0   | - | -  |
| Ղրղզստան  | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | - | -  |
| Հատվիա    | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | - | -  |
| Հատվիա    | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1.5 | - | -  |
| Հատվիա    | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | - | -  |
| Լիտվա     | EUR | EUR | -    | 10000                      | 1.5 | - | -  |
| Լիտվա     | USD | USD | -    | 10000                      | 1.5 | - | -  |
| Լիտվա     | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | - | -  |
| Մոլդովա   | USD | RUB | -    | 20000                      | 0   | - | -  |
| Մոլդովա   | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | - | -  |
| Մոլդովա   | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1.5 | - | -  |
| Մոլդովա   | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | - | -  |
| Մոլդովա   | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | - | -  |
| Մոնղոլիա  | RUB | RUB | 3000 | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.3 | - | -  |
| Մոնղոլիա  | RUB | RUB | -    | 3000                       | 1.5 | - | -  |
| ԱՄԷ       | USD | USD | -    | 20000                      | 2.3 | - | -  |
| ԱՄԷ       | EUR | EUR | -    | 15000                      | 2.3 | - | -  |
| Լեհաստան  | EUR | EUR | -    | 15000                      | 2.3 | - | 10 |
| Լեհաստան  | USD | USD | -    | 20000                      | 2.3 | - | 12 |
| Ռուսաստան | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | - | -  |
| Ռուսաստան | USD | USD | -    | 20000                      | 1   | - | -  |
| Ռուսաստան | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1   | - | -  |
| Ռուսաստան | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1   | - | -  |
| Ռուսաստան | USD | RUB | -    | 20000                      | 0   | - | -  |
| Ռումինիա  | RUB | EUR | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | - | -  |
| Ռումինիա  | EUR | EUR | -    | 15000                      | 2   | - | -  |
| Ռումինիա  | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | - | -  |
| Ռումինիա  | EUR | USD | -    | 15000                      | 0   | - | -  |
| Ռումինիա  | USD | EUR | -    | 20000                      | 0   | - | -  |
| Ռումինիա  | USD |     | -    | 20000                      | 2   | - | -  |

|            |     |     |      |                            |     |     |      |
|------------|-----|-----|------|----------------------------|-----|-----|------|
| Սերբիա     | RUB | EUR | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | -   | -   | 300  |
| Սերբիա     | EUR | EUR | -    | 15000                      | 2   | -   | 5    |
| Սերբիա     | AMD | EUR | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | -   | -   | 2500 |
| Սերբիա     | USD | EUR | -    | 20000                      | -   | -   | 5    |
| Տաջիկստան  | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1.5 | -   | -    |
| Տաջիկստան  | RUB | RUB | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1.5 | -   | -    |
| Տաջիկստան  | USD | USD | 100  | 400                        | -   | 8   | -    |
| Տաջիկստան  | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | -   | -    |
| Տաջիկստան  | USD | RUB | -    | 20000                      | 0   | -   | -    |
| Տաջիկստան  | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -   | -    |
| Ուզբեկստան | RUB | USD | -    | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 0   | -   | -    |
| Ուզբեկստան | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | -   | -    |
| Ուզբեկստան | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1.5 | -   | -    |
| Ֆիլիպիններ | USD | USD | 700  | 20000                      | 1   | -   | -    |
| Ֆիլիպիններ | USD | USD | -    | 700                        | -   | 7   | -    |
| Ֆիլիպիններ | EUR | EUR | -    | 700                        | -   | 7   | -    |
| Ֆիլիպիններ | EUR | EUR | 700  | 15000                      | 1   | -   | -    |
| Ֆիլիպիններ | RUB | USD | 2000 | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1   | -   | -    |
| Ֆիլիպիններ | RUB | USD | -    | 2000                       | -   | 200 | -    |
| Ֆրանսիա    | EUR | EUR | -    | 15000                      | 2   | -   | -    |
| -Չեխիա     | USD | USD | -    | 20000                      | 1.5 | -   | -    |
| Չեխիա      | EUR | EUR | -    | 15000                      | 1.5 | -   | -    |
| Շրի-Լանկա  | RUB | USD | -    | 2000                       | -   | 200 | -    |
| Շրի-Լանկա  | RUB | USD | 2000 | առավելագույն<br>սահմանաչափ | 1   | -   | -    |
| Շրի-Լանկա  | EUR | EUR | 700  | 15000                      | 1   | -   | -    |
| Շրի-Լանկա  | EUR | EUR | -    | 700                        | -   | 7   | -    |
| Շրի-Լանկա  | USD | USD | 700  | 20000                      | 1   | -   | -    |
| Շրի-Լանկա  | USD | USD | -    | 700                        | -   | 7   | -    |

Հասցեով փոխանցումների միջնորդավճարներին, երկրների և սպասարկման կետերի ցանկին, ինչպես նաև Unistream համակարգի վերաբերյալ այլ մանրամասն տեղեկություններին կարելի է ծանոթանալ [www.unistream.ru](http://www.unistream.ru) կայքում:

### Մանիգրամ/ MoneyGram

Money Gram դրամական փոխանցումների համակարգը սպասարկման կետեր ունի աշխարհի 198 երկրում, որոնց թիվն անցնում է 321,000-ը:



Փոխանցումները կատարվում են միայն ԱՄՆ դոլարով, իսկ վճարումները՝ ԱՄՆ դոլարով և/կամ ԵՎՐՈ-ով: Փոխանցումների առավելագույն ժամանակը կազմում է 15 րոպե: Մեկ փոխանցման առավելագույն սահմանաչափն է 9999.9 ԱՄՆ դոլար:

Money Gram համակարգով փոխանցված գումարի ստացման համար անհրաժեշտ է ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ և փոխանցման ստուգիչ կոդը (ունիկալ համարը):

**Money Gram դրամական փոխանցումների համակարգի սակագները.**

Money Gram համակարգով ՀՀ-ից դեպի ԱՊՀ երկրներ (Բելոռուսիա, Ուկրաինա, Մոլդովա, Տաջիկստան, Ռուսաստան, Ուզբեկստան, Ղազախստան, Ղրղստան, Թուրքմենստան) և Վրաստան ԱՄՆ դոլարով դրամական փոխանցումների համար գանձվող միջնորդավճարներն ներկայացված են ստորև.

| Գումար/ԱՄՆ դոլար  | Միջնորդավճար/ԱՄՆ դոլար |
|-------------------|------------------------|
| 0.01-100.00       | 2                      |
| 100.01-200.00     | 4                      |
| 200.01-300.00     | 6                      |
| 300.01-400.00     | 8                      |
| 400.01-500.00     | 10                     |
| 500.01-750.00     | 14                     |
| 750.01 -1000.00   | 19                     |
| 1,000.01-1,500.00 | 28                     |
| 1,500.01-2,000.00 | 37                     |
| 2,000.01-2,500.00 | 46                     |
| 2,500.01-3,000.00 | 55                     |
| 3,000.01-3,500.00 | 64                     |
| 3,500.01-4,000.00 | 73                     |
| 4,000.01-4,500.00 | 83                     |
| 4,500.01-5,000.00 | 92                     |
| 5,000.01-5,500.00 | 95                     |
| 5 500.01-6000.00  | 99                     |
| 6000.01-6500.00   | 109                    |
| 6500.01-7000.00   | 119                    |
| 7000.01-9999.9    | 139                    |

Այլ երկրներ ԱՄՆ դոլարով դրամական փոխանցումների համար գանձվող միջնորդավճարները ներկայացված են ստորև.

| Գումար/ԱՄՆ դոլար | Միջնորդավճար/ԱՄՆ դոլար |
|------------------|------------------------|
| մինչև 100        | 12                     |
| մինչև 250        | 20                     |
| մինչև 400        | 24                     |
| մինչև 600        | 32                     |
| մինչև 800        | 40                     |
| մինչև 1000       | 50                     |
| մինչև 1200       | 60                     |
| մինչև 1800       | 75                     |
| մինչև 2500       | 100                    |

|              |     |
|--------------|-----|
| մինչև 5000   | 150 |
| մինչև 7500   | 225 |
| մինչև 9999.9 | 300 |

Money Gram համակարգով փոխանցման չեղյալացման կամ հետ կանչման դեպքում փոխանցման դիմաց վճարված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա է հետ կանչված/չեղյալացված փոխանցման գումարի հետ միասին:

Ստացող կողմը կարող է փոխանցված գումարը ստանալ փոխանցման օրվանից սկսած 90 օրացուցային օրվա ընթացքում: Եթե ստացող կողմը նշված ժամկետում չի դիմում համապատասխան սպասարկման կետին գումարի ստացման համար, գումարի վերաբերյալ տեղեկատվությունը Money Gram համակարգի բազայում արխիվացվում է, և գումարի ստացման կամ փոխանցողի կողմից գումարի հետկանչման համար անհրաժեշտ է դիմել Money Gram համակարգի կոնտակտային կենտրոն: Եթե գումարի փոխանցման օրվանից անցել է 5 տարի, տվյալ գումարն այլևս ստացման ենթակա չէ:

Money Gram համակարգով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կարող եք դիմել Money Gram սպասարկման կենտրոնին՝ այցելելով [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) կայք:

Money Gram համակարգի վերաբերյալ այլ մանրամասն տեղեկություններին կարելի է ծանոթանալ [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) կայքում: