

Информационный справочник по системам быстрых денежных переводов для физических лиц

В силе с 26.04.2022
Условия, указанные в настоящем документе,
могут быть изменены.

Для более подробной информации обращайтесь по номеру
374 10 11 11 или по адресу office@ameriabank.am
www.ameriabank.am

Банк контролируется Центральным банком Армении.

Настоящий справочник содержит сведения о системах быстрых денежных переводов, представленных в ЗАО «Америабанк». Данная информация также доступна на вебсайте банка www.ameriabank.am.

При получении перевода в иностранных государствах могут применяться ограничения, касающиеся суммы или валюты перевода, в зависимости от законодательства данной страны и/или внутренних правовых актов банка-получателя.

Как осуществляются быстрые денежные переводы?

Для того, чтобы отправить денежный перевод, необходимо:

- Предъявить удостоверение личности¹,
- Внести сумму перевода и оплатить комиссию
- Подписать форму заявления на перевод

После оформления перевода отправителю предоставляется специальный контрольный номер, генерированный системой, который отправитель должен сообщить получателю. Перевод выплачивается получателю только при указании контрольного номера.

Для того, чтобы получить денежный перевод, необходимо:

- Предъявить удостоверение личности²,
- Сообщить контрольный номер перевода
- Подписать соответствующую анкету/квитанцию
- Предъявить дополнительные данные, если это предусмотрено правилами данной системы денежных переводов (например – сумму и валюту перевода)

После каждой сделки или операции клиенту выдается квитанция. Копия квитанции предоставляется по следующим тарифам:

• Предоставление выписки со счета, копии выписки или других документов, хранящихся в электронной форме и имеющих давность до одного года	Бесплатно
• Предоставление выписки со счета или копии выписки давностью более 1 года, а также предоставление других документов, хранящихся в электронной форме	5,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету
• Отправка выписки со счета давностью более 1 года или других документов, хранящихся в электронной форме, на адрес электронной почты клиента, без штампа	3,000 драмов РА, включая НДС, за каждую годовую выписку по каждому счету
Предоставление справок	
• Для клиентов, имеющих счет в Америабанке 3 и более месяцев	3 000 драмов РА, включая НДС
• Для клиентов, имеющих счет в Америабанке менее 3 месяцев	5 000 драмов РА, включая НДС
• В случае запроса справки через Интернет/Мобайл Банк или на вебсайте Банка	1000 драмов РА, включая НДС

¹ Согласно решению правительства РА от 22.12.99 N767

² Согласно решению правительства РА от 22.12.99а N767

Переводы и выплаты осуществляются в долларах США, евро и российских рублях. Переводы и выплаты через Unistream осуществляются также в армянских драмах.

Комиссия взимается с отправителя в драмах РА, при необходимости обмена валюты осуществляется конвертация по расчетному курсу Центрального банка РА, действующему в день денежного перевода. С получателя дополнительная комиссия за перевод не взимается. С клиентов, не имеющих счет в Банке, взимается комиссия в размере, предусмотренном **Стандартными тарифами ЗАО «Америабанк» для физических лиц.**³

Аннулирование перевода

- Если отправитель требует вернуть сумму перевода, сотрудник банка проверяет, выплачена ли сумма получателю. Если в результате запроса выясняется, что сумма не была востребована получателем, отправителю предлагается заполнить заявление об аннулировании перевода (форму заявления можно распечатать с сайта соответствующей системы, указав информацию об аннулировании). При этом, возврату подлежит только сумма перевода, а возврат комиссии возможен лишь в том случае, если это предусмотрено правилами соответствующей системы быстрых денежных переводов.
- Сумма может быть возвращена отправителю только после того, как будет перечислена Америабанку банком-посредником (как правило, возврат суммы осуществляется в течение 3-4 банковских дней, однако конкретные сроки обусловлены временем, необходимым для осуществления взаимных расчетов с банком-посредником).

Если после отправки перевода отправитель заявляет, что предоставил ошибочные данные, и в результате запроса выясняется, что сумма еще не выплачена получателю, отправителю предлагается заполнить поручение на изменение данных перевода с указанием того, какие конкретно данные должны быть изменены. Форма поручения может быть распечатана из программы соответствующей системы быстрых денежных переводов. Поправка производится в порядке, определенном данной системой денежных переводов, в течение 1 банковского дня после подачи заявления клиентом, если сумма перевода не была выплачена получателю, и если иное не предусмотрено условиями соответствующей платежной системы и политикой банка-получателя.

Если сумма уже выплачена получателю, изменение данных или отзыв перевода невозможны.

Принимая от клиента поручение на перевод в иностранной валюте, Банк принимает сумму от клиента (сумма выплачивается клиентом) в валюте, указанной в поручении, а при желании клиента, если иное не предусмотрено правилами соответствующей системы денежных переводов, сумма перевода может быть принята (выплачена) в драмах РА по обменному курсу Банка, действующему на данный момент.

Получив поручение на выплату денежного перевода в иностранной валюте, Банк предоставляет клиенту сумму перевода в валюте, указанной в поручении, а при желании бенефициара, если иное не предусмотрено правилами соответствующей системы денежных переводов, сумма перевода может быть принята выплачена в драмах РА по обменному курсу Банка, действующему на данный момент.

Банк не несет ответственности за задержку, невыполнение или частичное выполнение платежа и/или перевода через системы денежных переводов, если они обусловлены следующими факторами:

- Неверные, неполноценные или неточные сведения, предоставленные клиентом Банку,
- Любые ограничения, действующие в данной системе денежных переводов, например, ограничения, наложенные обслуживаемыми странами, превышением дневного, месячного или квартального лимита переводов и пр.,

³ Стандартные тарифы ЗАО «Америабанк» для физических лиц https://ameriabank.am/userfiles/file/Individual_Standard_Tariffs.pdf

- Системные сбои в данных системах денежных переводов.

Ответ на письменную или устную жалобу или письменную жалобу-требование, представленную в Банк клиентом/предъявителем жалобы, должен быть предоставлен не позднее, чем в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента получения жалобы/жалобы-требования. В отдельных случаях, исходя из сущности проблемы, могут быть допущены отклонения от сроков предоставления ответа на жалобу/жалобу-требование, о которых Банк обязан уведомить клиента в письменной форме не позднее вышеуказанного срока предоставления ответа клиенту. Клиент/предъявитель жалобы может представить свое мнение, заполнив «Форму жалобы/претензии клиента, оспаривания операций по платежной карте, представления отзыва или предложения» или заранее составив текст в письменной форме.

Экспресс-переводы осуществляются во всех филиалах Америкабанка в течение операционных часов.

Для информации о филиалах и их рабочем графике посетите сайт ЗАО «Америкабанк» www.ameribank.am или позвоните по телефону +37410 561111.

Системы быстрых денежных переводов, обслуживаемых ЗАО «Америкабанк»

В Америкабанке вы можете воспользоваться международными системами денежных переводов UNISTREAM и MoneyGram.

Юнистрим / UNISTREAM

Юнистрим – это система быстрых денежных переводов для физических лиц, имеющая более 300 000 пунктов обслуживания в около 100 странах мира (включая Россию, другие страны СНГ и пр.)⁴.

Переводы и выплаты могут быть осуществлены в российских рублях, долларах США, евро и драмах РА.

Перевод может быть:

- Адресным (указывается банк-получатель)
- Безадресным (указывается только страна и/или город)

Перевод через систему Юнистрим можно получить уже через 10 минут после отправки. Размер комиссии зависит от суммы и направления (страны) перевода.

Адресат может получить перевод в течение 180 календарных дней после даты отправления перевода. Если в течение указанного периода сумма перевода не была востребована получателем, данная сумма может быть получена только отправителем в течение 3 лет с момента отправки перевода. По истечении указанного срока сумма выплате не подлежит. Для получения перевода через систему Юнистрим необходимо предъявить удостоверение личности и контрольный номер и назвать сумму и валюту перевода.

Максимальный лимит на сумму одного перевода через систему Юнистрим в Америкабанке: 1 000 000 рублей или эквивалент в долларах США и/или Евро, за исключением ограничений, предусмотренных нижеприведенной таблицей.

При отзыве или аннулировании перевода через систему Юнистрим комиссия возврату не подлежит.

В случае задержки, невыполнения или частичного выполнения перевода через систему Unistream вы можете обратиться в Банк и пункт обслуживания Unistream, посетив сайт www.unistream.ru.

⁴ С полным перечнем стран можно ознакомиться на сайте www.unistream.com.

⁵ Эквивалент суммы в соответствующей валюте рассчитывается по обменному курсу Банка России.

Комиссия за бездресные переводы через систему Unistream

Страна	Валюта отправляемого платежа	Валюта получаемой суммы	Сумма от	Сумма до	Комиссия (% от суммы перевода)	Фиксированная комиссия в зависимости от валюты перевода	Минимальная комиссия
США	USD	USD	20	20000	3	-	-
Армения	EUR	EUR	-	15000	0,6	-	-
Армения	USD	USD	-	20000	0,6	-	-
Армения	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	0,6	-	-
Армения	AMD	AMD	-	Максимальный лимит	0,6	-	-
Беларусь	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1,5	-	-
Беларусь	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Беларусь	USD	RUB	-	20000	0	-	-
Беларусь	EUR	EUR	-	15000	1,5	-	-
Беларусь	USD	USD	-	20000	1,5	-	-
Болгария	USD	USD	100	400	-	8	-
Болгария	USD	USD	400	500	-	10	-
Болгария	USD	USD	500	750	-	15	-
Болгария	USD	USD	-	100	-	5	-
Болгария	USD	USD	1500	2000	-	40	-
Болгария	USD	USD	750	1000	-	20	-
Болгария	USD	USD	1000	1500	-	30	-
Болгария	USD	USD	6000	7000	-	140	-
Болгария	USD	USD	3000	4000	-	80	-
Болгария	USD	USD	4000	6000	-	120	-
Болгария	USD	USD	2000	3000	-	60	-
Болгария	USD	USD	8000	20000	2,5	-	-
Болгария	USD	USD	7000	8000	-	160	-
Болгария	EUR	EUR	3000	4000	-	80	-
Болгария	EUR	EUR	400	500	-	10	-
Болгария	EUR	EUR	750	1000	-	20	-
Болгария	EUR	EUR	500	750	-	15	-
Болгария	EUR	EUR	2000	3000	-	60	-
Болгария	EUR	EUR	1500	2000	-	40	-
Болгария	EUR	EUR	1000	1500	-	30	-
Болгария	EUR	EUR	100	400	-	8	-
Болгария	EUR	EUR	-	100	-	5	-
Болгария	EUR	EUR	6000	7000	-	140	-
Болгария	EUR	EUR	7000	8000	-	160	-
Болгария	EUR	EUR	8000	15000	2,5	-	-
Болгария	EUR	EUR	4000	6000	-	120	-
Великобритания	USD	USD	-	20000	0	-	-

Великобритания	EUR	EUR	-	15000	0	-	-
Вьетнам	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1	-	-
Вьетнам	USD	USD	-	20000	1	-	-
Вьетнам	EUR	EUR	-	15000	1	-	-
Германия	USD	EUR	-	279,99	-	6	-
Германия	USD	EUR	279,99	20000	0	-	-
Германия	RUB	EUR	-	17499,99	-	350	-
Германия	RUB	EUR	17499,99	Максимальный лимит	0	-	-
Германия	EUR	EUR	-	249,99	-	5	-
Германия	EUR	EUR	249,99	15000	2	-	-
Германия	AMD	EUR	-	134999,99	0	2600	-
Германия	AMD	EUR	134999,99	Максимальный лимит	0	-	-
Греция	USD	EUR	-	20000	0	-	-
Греция	RUB	EUR	-	Максимальный лимит	0	-	-
Греция	EUR	EUR	-	15000	0,6	-	-
Грузия	EUR	EUR	-	15000	2	-	-
Грузия	USD	USD	-	20000	2	-	-
Грузия	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Израиль	EUR	EUR	-	3000	1,5	-	-
Израиль	EUR	EUR	3000	10000	-	35	-
Израиль	USD	USD	-	3000	1,5	-	-
Израиль	USD	USD	3000	10000	-	35	-
Индия	EUR	EUR	-	700	-	7	-
Индия	EUR	EUR	700	15000	1	-	-
Индия	USD	USD	-	700	-	7	-
Индия	USD	USD	700	20000	1	-	-
Индия	RUB	USD	2000	Максимальный лимит	1	-	-
Индия	RUB	USD	-	2000	-	200	-
Испания	USD	EUR	-	20000	1	-	5
Испания	USD	USD	-	20000	2,3	-	-
Испания	EUR	EUR	-	15000	2	-	5
Испания	EUR	EUR	-	15000	2,3	-	-
Испания	RUB	EUR	-	Максимальный лимит	1	-	70
Италия	EUR	EUR	-	15000	2,5	-	5
Италия	RUB	EUR	-	12999,99	-	200	-
Италия	RUB	EUR	12999,99	Максимальный лимит	0	-	-
Италия	USD	EUR	199,99	20000	0	-	-
Италия	USD	EUR	-	199,99	-	3	-
Италия	AMD	EUR	-	100000	-	1500	-

Италия	AMD	EUR	100000	Максимальный лимит	0	-	-
Казахстан	EUR	EUR	-	15000	1.5	-	-
Казахстан	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Казахстан	USD	RUB	-	20000	0	-	-
Казахстан	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Казахстан	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1.5	-	-
Киргизия	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Киргизия	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1.5	-	-
Киргизия	EUR	EUR	-	15000	1.5	-	-
Киргизия	USD	RUB	-	20000	0	-	-
Киргизия	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Латвия	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1.5	-	-
Латвия	EUR	EUR	-	15000	1.5	-	-
Латвия	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Литва	EUR	EUR	-	10000	1.5	-	-
Литва	USD	USD	-	10000	1.5	-	-
Литва	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1.5	-	-
Молдова	USD	RUB	-	20000	0	-	-
Молдова	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Молдова	EUR	EUR	-	15000	1.5	-	-
Молдова	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1.5	-	-
Молдова	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Монголия	RUB	RUB	3000	Максимальный лимит	1.3	-	-
Монголия	RUB	RUB	-	3000	1.5	-	-
ОАЭ	USD	USD	-	AED 10000 или 3000 USD	2,3	-	-
ОАЭ	EUR	EUR	-	ежемесячно	2,3	-	-
Россия	AMD	RUB	-	USD 5000	0	-	-
Россия	USD	USD, выплата будет в RUB	-	USD 5000	1	-	-
Россия	EUR	EUR, выплата будет в RUB	-	USD 5000	1	-	-
Россия	RUB	RUB	-	USD 5000	1	-	-
Румыния	RUB	EUR	-	Максимальный лимит	0	-	-
Румыния	EUR	EUR	-	15000	2	-	-
Румыния	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Румыния	EUR	USD	-	15000	0	-	-
Румыния	USD	EUR	-	20000	0	-	-

Румыния	USD		-	20000	2	-	-
Сербия	RUB	EUR	-	Максимальный лимит	-	-	300
Сербия	EUR	EUR	-	15000	2	-	5
Сербия	AMD	EUR	-	Максимальный лимит	-	-	2500
Сербия	USD	EUR	-	20000	-	-	5
Таджикистан	EUR	EUR		15000	1.5	-	-
Таджикистан	RUB	RUB	-	Максимальный лимит	1.5	-	-
Таджикистан	USD	USD	100	400	-	8	-
Таджикистан	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Таджикистан	USD	RUB	-	20000	0	-	-
Таджикистан	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Узбекистан	RUB	USD	-	Максимальный лимит	0	-	-
Узбекистан	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Узбекистан	EUR	EUR	-	15000	1.5	-	-
Филиппины	USD	USD	700	20000	1	-	-
Филиппины	USD	USD	-	700	-	7	-
Филиппины	EUR	EUR	-	700		7	-
Филиппины	EUR	EUR	700	15000	1	-	-
Филиппины	RUB	USD	2000	Максимальный лимит	1	-	-
Филиппины	RUB	USD	-	2000	-	200	-
Франция	EUR	EUR	-	15000	2	-	-
Чехия	USD	USD	-	20000	1.5	-	-
Чехия	EUR	EUR	-	15000	1.5	-	-
Шри-Ланка	RUB	USD	-	2000	-	200	-
Шри-Ланка	RUB	USD	2000	Максимальный лимит	1	-	-
Шри-Ланка	EUR	EUR	700	15000	1	-	-
Шри-Ланка	EUR	EUR	-	700	-	7	-
Шри-Ланка	USD	USD	700	20000	1	-	-
Шри-Ланка	USD	USD	-	700	-	7	-

Для дополнительной информации о системе Юнистрим, а также для того, чтобы ознакомиться со списком стран и узнать комиссию адресного перевода, посетите официальный сайт www.unistream.ru.

Маниграм/ MoneyGram

Система денежных переводов MoneyGram имеет более 400 000 пунктов обслуживания в 198 странах мира.

Переводы осуществляются только в **долларах США**, а выплаты – в **долларах США и/или Евро**. Максимальное время осуществления перевода – 15 минут. Максимальная сумма одного перевода – 10 000 долларов США.

Для получения перевода через систему MoneyGram необходимо предъявить удостоверение личности и контрольный номер перевода.

Переводы через систему MoneyGram могут отправлять и получать физические лица в возрасте 18 лет и старше.

Комиссии денежных переводов через систему MoneyGram

Комиссии за переводы в долларах США через систему MoneyGram из Армении в страны СНГ (Беларусь, Молдова, Таджикистан, Россия, Узбекистан, Казахстан, Киргизия, Туркменистан) и Грузию

Сумма в долларах США	Комиссия в долларах США
0.01-100.00	2
100.01-200.00	4
200.01-300.00	6
300.01-400.00	8
400.01-500.00	10
500.01-750.00	14
750.01 -1000.00	19
1,000.01-1,500.00	28
1,500.01-2,000.00	37
2,000.01-2,500.00	46
2,500.01-3,000.00	55
3,000.01-3,500.00	64
3,500.01-4,000.00	73
4,000.01-4,500.00	83
4,500.01-5,000.00	92
5,000.01-5,500.00	95
5 500.01-6000.00	99
6000.01-6500.00	109
6500.01-7000.00	119
7000.01-9999.9	139

Комиссии за денежные переводы в долларах США в другие страны

Сумма в долларах США	Комиссия в долларах США
До 100	12
До 250	20
До 400	24
До 600	32
До 800	40
До 1000	50
До 1200	60
До 1800	75
До 2500	100
До 5000	150
До 7500	225
До 9999,9	300

В случае отзыва или аннулирования перевода через систему MoneyGram комиссия, уплаченная за перевод, подлежит возврату вместе с суммой отозванного/аннулированного перевода.

Адресат может получить перевод в течение 90 календарных дней после даты отправления перевода. Если в течение указанного периода получатель не востребовал перевод, информация о переводе архивируется в базе данных MoneyGram, и в дальнейшем для получения или отзыва перевода необходимо обратиться в контактный центр MoneyGram. Если с момента перевода прошло 5 лет, сумма выплате не подлежит.

В случае задержки, невыполнения или частичного выполнения перевода через систему MoneyGram вы можете обратиться в центр обслуживания MoneyGram, посетив сайт www.moneygram.com.

Более подробная информация о системе MoneyGram представлена на сайте www.moneygram.com.