

Правила эксплуатации устройства Digipass GO 3

Чтобы обеспечить высокий уровень защиты информации для клиентов, пользующихся системой «Интернет-банк», в системе применяются устройства Digipass производства компании VASCO Data Security. Данная компания является мировым лидером среди производителей идентификационных устройств для систем, работающих в режиме on-line.

Устройство Digipass GO 3 может генерировать одноразовые (сеансовые) коды, необходимые для входа в систему и верификации документов.



Как пользоваться устройством Digipass GO 3

Для включения или выключения устройства Digipass GO 3, надо нажать на кнопку ◀. Устройство автоматически выключается через 30 секунд бездействия.

При включении устройства Digipass GO 3 генерируется 6-значное число. Это число может быть использовано в двух целях:

1. Для входа в систему пользователь должен в соответствующее поле ввести свое имя, пароль и одноразовый код, генерированный устройством Digipass GO 3.
2. Для заверения документа пользователь должен ввести в соответствующее поле число, генерированное устройством Digipass GO 3, и подписать документ.

⚠ Строго запрещается вскрывать корпус устройства и подвергать иному воздействию!

Часто задаваемые вопросы

Что делать, если система не принимает число, генерированное устройством?

Если система не принимает число, генерированное устройством, вероятно, что устройство было заблокировано в банке в результате долгого бездействия, многократного ввода неправильного PIN-кода или по иным причинам. Чтобы разблокировать устройство, необходимо обратиться в обслуживающий Банк.

Что делать в случае утери устройства?

В случае утери устройства незамедлительно известите об этом банк.