



Տիզիկական անձ հաճախորդների համար Արագ դրամական փոխանցման համակարգերի տեղեկատվական ամփոփագիր

Ամփոփագրում նշված պայմանները
կարող են փոփոխված լինել:
Մանրամասների համար:
<տն.՝ (374 10) 56 11 11
Էլ. հասցե՝ office@ameriabank.am
www.ameriabank.am

Բանկը վերահսկվում է Գնեսորոնական բանկի կողմից

Մույն տեղեկատվական ամփոփագիրը ներկայացնում է «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ-ում/ այսուհետ՝ Բանկ/ գործող արագ դրամական փոխանցման համակարգերի մասին տեղեկություններ: Նշված տեղեկություններին կարող եք ծանոթանալ նաև Ամերիաբանկի ինտերնետային կայքում՝ www.ameriabank.am:

Օտարերկրյա պետություններում գումարը ստանալու դեպքում, հնարավոր է գործեն տվյալ պետության օրենսդրությամբ և/կամ ստացող բանկի քաղաքականությամբ նախատեսված որոշակի սահմանափակումներ /ստացվող գումարի մեծություն և/կամ արժույթ/:

Ինչպե՞ս են իրականացվում արագ փոխանցումները

Դրամական միջոցների փոխանցում կատարելու համար անհրաժեշտ է՝

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ¹,
- վճարել փոխանցվող գումարը և համապատասխան միջնորդավճարը,
- ստորագրել փոխանցման տվյալները հավաստող ձևաթղթերը:

Փոխանցում կատարող հաճախորդին գործարքի իրականացման ժամանակ տրամադրվում է դրամական փոխանցման համակարգում գեներացված հատուկ կոդ, որը փոխանցողը պետք է տրամադրի ստացողին՝ որպես գումարի ստացման անհրաժեշտ վավերապայման:

Դրամական միջոցների ստացման համար անհրաժեշտ է՝

- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ¹,
- փոխանցման ստուգիչ/հսկիչ կոդը (ունիկալ համարը),
- ստորագրել ստացման տվյալները հավաստող ձևաթղթերը,
- ներկայացնել լրացուցիչ տվյալներ, եթե դա նախատեսված է համապատասխան արագ դրամական փոխանցման համակարգի կանոններով (օրինակ՝ փոխանցվող գումարի չափն ու արժույթը):

Գործարքի իրականացման ընթացքում հաճախորդին տրամադրվում է մատուցված ծառայության վերաբերյալ անդորրագիր: Անդորրագրի կրկնօրինակի տրամադրումը կատարվում է համաձայն ստորև ներկայացված սակագների.

¹ Համաձայն ՀՀ կառավարության 22.12.99թ N767 Որոշման

<ul style="list-style-type: none"> Մինչև 6 ամիս վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում 	Անվճար
<ul style="list-style-type: none"> 6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում 	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի և էլեկտրոնային ձևով պահվող յուրաքանչյուր
<ul style="list-style-type: none"> 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի, քաղվածքի կրկնօրինակի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի տրամադրում 	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի և էլեկտրոնային ձևով պահվող յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար
<ul style="list-style-type: none"> 1 տարուց ավել վաղեմություն ունեցող քաղվածքի կամ էլեկտրոնային ձևով պահվող այլ փաստաթղթի ուղարկում հաճախորդի էլեկտրոնային հասցեին առանց դրոշմակնիքի 	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ յուրաքանչյուր հաշվի յուրաքանչյուր տարվա քաղվածքի և էլեկտրոնային ձևով պահվող յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար
Տեղեկանքների տրամադրում	
<ul style="list-style-type: none"> Բանկի կողմից սահմանված ձևանմուշով տեղեկանքի տրամադրում Բանկի տարածքում պատվիրելու դեպքում 	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
<ul style="list-style-type: none"> Բանկի կողմից սահմանված ձևանմուշից տարբերվող տեղեկանքի տրամադրում Բանկի տարածքում պատվիրելու դեպքում 	5,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
<ul style="list-style-type: none"> Բանկի կողմից սահմանված ձևանմուշով տեղեկանքի տրամադրում Ինտերնետ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով, Բանկի կայքով 	1,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ
<ul style="list-style-type: none"> Բանկի կողմից սահմանված ձևանմուշից տարբերվող տեղեկանքի տրամադրում Ինտերնետ/Մոբայլ-Բանկինգ համակարգով, Բանկի կայքով պատվիրելու դեպքում 	3,000 ՀՀ դրամ՝ ներառյալ ԱԱՀ

Դրամական միջոցների փոխանցումներն ու ստացումները կատարվում են ԱՄՆ դոլարով ԵՎՐՈ-ով, ընդ որում Բանկը կարող է կիրառել կանխիկ արտարժույթի տրամադրման որոշակի սահմանափակումներ, այդ թվում նաև հաշվետեր և ոչ հաշվետեր հաճախորդներին փոխանցված արտարժույթի դիմաց բանկի հայեցողությամբ կանխիկ գումարը կարող է տրամադրվել միայն ՀՀ դրամով: Բոլոր դեպքերում, անկախ փոխանցման արժույթից, միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցողից՝ ՀՀ դրամով, փոխարկման անհրաժեշտության դեպքում՝ դրամական փոխանցման օրվա դրությամբ գործող ՀՀ ԿԲ հաշվարկային փոխարժեքով: Դրամական փոխանցումների դիմաց գանձվող միջնորդավճարից զատ, Բանկը կանխիկ տրամադրման և ընդունման պարագայում կիրառում է «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագներով ֆիզիկական



անձ հաճախորդների համար»² սահմանված չափով միջնորդավճար/ըստ առկայության/:

Փոխանցումից հետո գումարի հետ պահանջը.

- Եթե գումարը փոխանցելուց հետո փոխանցողը հետ է պահանջում փոխանցված գումարը և հարցման արդյունքում պարզվում է, որ հասցեատերը գումարը դեռ չի ստացել, ապա առաջարկվում է հաճախորդին լրացնել դիմում՝ գումարը հետ ստանալու համար (դիմումի ձևը կարող է տպվել համապատասխան արագ դրամական փոխանցման համակարգի ծրագրից՝ ներառելով չեղյալացման մասին տեղեկություն): Ընդ որում, վերադարձման ենթակա է միայն փոխանցված գումարը, իսկ վճարված միջնորդավճարը կարող է վերադարձվել միայն այն դեպքում, երբ դա նախատեսված է համապատասխան արագ դրամական փոխանցումների համակարգի կանոններով:
- Փոխանցված գումարը հաճախորդին հետ կտրամադրվի միայն միջնորդ բանկի կողմից Բանկին տրամադրելուց հետո (որպես կանոն գումարի հետ վերադարձը կատարվում է 3-4 բանկային օրվա ընթացքում, սակայն կատարման հստակ ժամկետները պայմանավորված են միջնորդ բանկի հետ փոխհաշվարկների իրականացման համար անհրաժեշտ ժամկետներով):

² «Ամերիաբանկ» ՓԲԸ սակագներ ֆիզիկական անձ հաճախորդների համար (11RBD PL 72-01-01), ընդունվել է Բանկի Տնօրինության 27.05.2015թ. թիվ 03/59/15 որոշմամբ: Հղումը՝ <https://ameriabank.am/useful-links>



Եթե գումարը փոխանցելուց հետո փոխանցողը հայտնում է, որ փոխանցման տվյալներում առկա է սխալ, և հարցման արդյունքում պարզվում է, որ հասցեատերը գումարը դեռ չի ստացել, ապա առաջարկվում է հաճախորդին լրացնել դիմում (դիմումի ձևը կարող է տպվել համապատասխան արագ դրամական փոխանցման համակարգի ծրագրից՝ ներառելով հաճախորդի կողմից ներկայացված փոփոխված տվյալները), որտեղ նշվում է ուղղման ենթակա տվյալը: Ուղղումը կատարվում է յուրաքանչյուր համակարգի համար սահմանված կարգով: Փոխանցում կատարած հաճախորդի դիմումի համաձայն արագ դրամական փոխանցումներում ցանկացած բնույթի փոփոխություններն իրականացվում են ուղղման վերաբերյալ դիմումը ներկայացնելու պահից մինչև 1 բանկային օր ժամկետում, եթե գումարը դեռ վճարված չէ ստացող կողմին, ինչպես նաև եթե այլ բան նախատեսված չէ Արագ դրամական փոխանցման համապատասխան համակարգի կամ ստացող բանկի պայմաններով:

Եթե գումարն արդեն վճարված է ստացող կողմին, ապա փոխանցման տվյալներում փոփոխություն անելու կամ գումարը հետ կանչելու հնարավորություն առկա չէ:

Հաճախորդից արտարժույթով փոխանցում կատարելու կարգադրությունը ընդունելիս, Բանկը գումարը հաճախորդից ընդունում է (հաճախորդի կողմից վճարվում է) կարգադրությունում նշված արտարժույթով, իսկ հաճախորդի ցանկության դեպքում, եթե այլ բան սահմանված չէ տվյալ դրամական (փողային) փոխանցումների համակարգի կանոններով, փոխանցվող գումարը կարող է ընդունվել (վճարվել) ՀՀ դրամով՝ Բանկի կողմից տվյալ պահի դրությամբ սահմանված փոխարժեքով:

Հաճախորդի/Բողոքարկողի կողմից Բանկ ներկայացրած գրավոր կամ բանավոր Բողոքի կամ գրավոր Բողոք-պահանջի պատասխանը հաճախորդին պետք է տրամադրվի ոչ ուշ, քան բողոքը/ բողոք պահանջը ստանալուց 10 (տասն) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Բողոքի/Բողոք պահանջի պարագայում, ելնելով խնդրի էությունից կարող են լինել վերջնական պատասխանի տրամադրման ժամկետային շեղումներ, որոնց մասին Բանկը պարտավոր է գրավոր տեղեկացնել Հաճախորդին պատասխանի վերոնշյալ ժամկետի լրանալու օրվանից ոչ ուշ: Հաճախորդի/ Բողոքարկողի կարծիքը ներկայացվում է Բանկի կողմից սահմանված «Հաճախորդի Բողոքի/բողոք-պահանջի, վճարային քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման, կարծիքի, առաջարկության ներկայացման ձևին» համապատասխան կամ Հաճախորդի/Բողոքարկողի կողմից նախօրոք կազմած գրության ձևով:

Արագ դրամական փոխանցման համակարգերով փոխանցումների և վճարումների կատարումն իրականացվում է Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում՝ գործառնական ժամերի ընթացքում: Մասնաճյուղերի ցանկին ու դրանց գործառնական ժամերին կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ www.ameriabank.am, կամ զանգահարելով +37410 561111 հեռախոսահամարով:

Բանկի կողմից սպասարկվող արագ դրամական փոխանցման համակարգեր

Բանկում կարող եք օգտվել MoneyGram դրամական փոխանցման միջազգային համակարգից:

Մանիգրամ/ MoneyGram

MoneyGram դրամական փոխանցումների համակարգը սպասարկման կետեր ունի աշխարհի 198 երկրում, որոնց թիվն անցնում է 321,000-ը:

Փոխանցումները կատարվում են **միայն ԱՄՆ դոլարով, իսկ վճարումները՝ ԱՄՆ դոլարով և/կամ ԵՎՀՌ-ով**: Փոխանցումների առավելագույն ժամանակը կազմում է 15 րոպե: Մեկ փոխանցման առավելագույն սահմանաչափն է 9999.9 ԱՄՆ դոլար:

MoneyGram համակարգով փոխանցված գումարի ստացման համար անհրաժեշտ է ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ և փոխանցման ստուգիչ կոդը (ունիկալ համարը):

MoneyGram դրամական փոխանցումների համակարգի սակագները.

Money Gram համակարգով ՀՀ-ից դեպի ԱՊՀ երկրներ (Բելոռուսիա, Մոլդովա, , Ուզբեկստան, Ղազախստան, Ղրղստան,) և Վրաստան ԱՄՆ դոլարով դրամական փոխանցումների համար գանձվող միջնորդավճարներն ներկայացված են ստորև.

Գումար/ԱՄՆ դոլար	Միջնորդավճար/ԱՄՆ դոլար
0.01-100.00	2
100.01-200.00	4
200.01-300.00	6
300.01-400.00	8
400.01-500.00	10
500.01-750.00	14
750.01-1000.00	19
1,000.01-1,500.00	28
1,500.01-2,000.00	37
2,000.01-2,500.00	46
2,500.01-3,000.00	55
3,000.01-3,500.00	64
3,500.01-4,000.00	73
4,000.01-4,500.00	83
4,500.01-5,000.00	92
5,000.01-5,500.00	95
5 500.01-6000.00	99
6000.01-6500.00	109
6500.01-7000.00	119
7000.01-9999.9	139

Այլ երկրներ ԱՄՆ դոլարով դրամական փոխանցումների համար գանձվող միջնորդավճարները ներկայացված են ստորև.

Commented [HO1]: Եթե այս փոփոխությունները արվել են նախորդ խմբագրությանը, խնդրում են չնշել, պարզապես հեռացնել

Commented [HO2]: Խնդրում են ըստ անհրաժեշտության թարմացնել նաև սակագները, եթե կարիք կա



Գումար/ԱՄՆ դոլար	Միջնորդավճար/ա դոլար
մինչև 100	12
մինչև 250	20
մինչև 400	24
մինչև 600	32
մինչև 800	40
մինչև 1000	50
մինչև 1200	60



մինչև 1800	75
մինչև 2500	100
մինչև 5000	150
մինչև 7500	225
մինչև 9999.9	300

MoneyGram համակարգով փոխանցման չեղյալացման կամ հետ կանչման դեպքում փոխանցման դիմաց վճարված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա է հետ կանչված/չեղյալացված փոխանցման գումարի հետ միասին:

Ստացող կողմը կարող է փոխանցված գումարը ստանալ փոխանցման օրվանից սկսած 90 օրացուցային օրվա ընթացքում: Եթե ստացող կողմը նշված ժամկետում չի դիմում համապատասխան սպասարկման կետին գումարի ստացման համար, գումարի վերաբերյալ տեղեկատվությունը MoneyGram համակարգի բազայում արխիվացվում է, և գումարի ստացման կամ փոխանցողի կողմից գումարի հետկանչման համար անհրաժեշտ է դիմել MoneyGram համակարգի կոնտակտային կենտրոն: Եթե գումարի փոխանցման օրվանից անցել է 5 տարի, տվյալ գումարն այլևս ստացման ենթակա չէ:

MoneyGram համակարգով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կարող եք դիմել MoneyGram սպասարկման կենտրոնին՝ այցելելով www.moneygram.com կայք: MoneyGram համակարգի վերաբերյալ այլ մանրամասն տեղեկություններին կարելի է ծանոթանալ www.moneygram.com կայքում: